

# CADERNO DE PROVA

Companhia Águas de Joinville  
Concurso Público • Edital 001/2017

<http://aguasdejoinville.fepese.org.br>

## T3 Técnico em Logística

### CONCURSO PÚBLICO



Águas de Joinville  
Companhia de Saneamento Básico

#### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

#### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

18 de fevereiro



40 questões

14 às 18h

4h de duração\*



**Língua Portuguesa**

10 questões

1. Assinale a alternativa em que o hífen foi utilizado corretamente em **todas** as palavras.

- a. ( ) recém-chegado • tio-avô • eco-sistema • para-quebras
- b. ( ) contra-regra • anti-histórico • médico-cirurgião • bem-te-vi
- c. (X) bem-aventurado • micro-ondas • super-homem • água-de-colônia
- d. ( ) gira-sol • sem-terra • café-da-manhã • tele-educação
- e. ( ) bem-nascido • super-radical • ex-aluno • passa-tempo

2. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo sobre classificação do substantivo.

**Coluna 1** Palavra

1. enxoval
2. florista
3. Peru
4. floricultura
5. calor
6. país

**Coluna 2** Classificação

- ( ) substantivo comum
- ( ) substantivo coletivo
- ( ) substantivo primitivo composto
- ( ) substantivo próprio
- ( ) substantivo primitivo derivado
- ( ) substantivo abstrato

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) 2 • 4 • 3 • 5 • 6 • 1
- b. ( ) 5 • 4 • 1 • 6 • 2 • 3
- c. ( ) 6 • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
- d. (X) 6 • 1 • 4 • 3 • 2 • 5
- e. ( ) 6 • 4 • 1 • 3 • 5 • 2

3. Assinale a alternativa **correta** quanto à regência verbal.

- a. (X) Lembre-se do meu aniversário.
- b. ( ) Eu me lembrei os dias de férias em família.
- c. ( ) Todos os decretos visavam o bem comum.
- d. ( ) Se obedecer o desejo, fica na cama, mas se controlar sua vontade, vai trabalhar.
- e. ( ) O governo deve proceder os ajustes fiscais necessários.

4. Complete a sentença abaixo:

..... fez isso? Diga-me: ..... ?  
Agora não compreendo o ..... das suas lágrimas!

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. ( ) Por que • porquê • porque
- b. (X) Por que • por quê • porquê
- c. ( ) Por que • por quê • por que
- d. ( ) Porque • porquê • por quê
- e. ( ) Porquê • porque • porquê

5. Assinale a alternativa em que o segmento destacado está empregado **corretamente**.

- a. ( ) **Por que** me persegues?
- b. ( ) É uma jovem cheia de **porques**.
- c. ( ) Não fostes ao encontro, **por que?**
- d. ( ) Ela foi muito bem no concurso **porquê** havia estudado muito.
- e. (X) Ele não sabia **por que** fora reprovado.

6. Observe a acentuação dos vocábulos abaixo.

Assinale a alternativa em que **todos** foram acentuados corretamente.

- a. ( ) jóia • t<sup>ê</sup>nue • cárie
- b. ( ) réstia • geléia • heróis
- c. (X) anéis • pré-estreia • armazém
- d. ( ) acém • chapéu • abenço
- e. ( ) enjôo • fiéis • tramóia

7. Pela mesma razão que se acentuam os vocábulos **saúde** e **estéreo** também acentuam-se, respectivamente:

- a. ( ) fácil e pífo.
- b. ( ) baús e gênero.
- c. ( ) cafeína e Amazônia.
- d. ( ) açúcar e superfície.
- e. (X) Jacareí e nódoa.

8. Assinale a alternativa **correta** quanto à colocação pronominal.

- a. ( ) Bons olhos vejam-o.
- b. (X) Jamais lhe perderei por tudo que me fez.
- c. ( ) Sempre pergunto-te se está tudo bem em casa.
- d. ( ) Em tratando-se de teu irmão, tudo é possível.
- e. ( ) Só uma coisa tem incomodado-me.

9. Observe as proposições abaixo.

1. Devem ser considerados como numerais: primeiro, octogésimo e ambos.
2. Ela já leu este livro pela milésima vez! Milésima foi usada como expressão numérica de sentido indefinido.
3. Três bilhões, duzentos milhões, quatro mil e cem é a escrita por extenso do numeral cardinal: 3.200.004.100.
4. Cinco dezesseis avos e triplo são respectivamente multiplicativo, o primeiro; e fracionário, o segundo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 3.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

10. Complete a sentença abaixo segundo a norma culta.

Nada ..... como combinado.  
 ..... embora com este segredo.  
 ..... deste pecado.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. (X) lhe direi • Vou-me • Abster-me-ei
- b. ( ) lhe direi • Me vou • Absterei-me
- c. ( ) direi-lhe • Vou-me • Absterei-me
- d. ( ) direi-lhe • Me vou • Abster-me-ei
- e. ( ) direi-lhe • Voume • Abster-me-ei

## Matemática

5 questões

11. Seja  $i$  a unidade imaginária ( $i^2 = -1$ ). O módulo (valor absoluto) do número  $(5-5i)(5+5i)$  é:

- a. ( ) 5.
- b. ( ) 25.
- c. (X) 50.
- d. ( ) 75.
- e. ( ) 100.

12. Uma pessoa coloca um automóvel à venda. Ao final de um mês, como não conseguiu vendê-lo, oferece um desconto de 15% sobre o preço de venda. Após uma semana, decide que deve aumentar o preço de venda em 5%. Finalmente, após uma semana, um comprador se dispõe a comprar o carro, desde que seja concedido um desconto de 10%. A venda é então realizada.

Qual percentagem do preço inicial representou o preço final de venda do automóvel?

- a. ( ) Mais do que 80,6%.
- b. (X) Mais do que 80,3% e menos que 80,6%.
- c. ( ) Mais do que 80,1% e menos que 80,3%.
- d. ( ) Mais do que 79,5 e menos que 80,1%.
- e. ( ) Menos do que 79,5%.

**13.** Se 96 litros de um certo refrigerante custam R\$ 88,00, então o custo de 3 litros desse mesmo refrigerante é:

- a.  R\$ 3,00.
- b.  R\$ 3,25.
- c.  R\$ 2,25.
- d.  R\$ 2,50.
- e.  R\$ 2,75.

**14.** Um capital de R\$ 3.200,00 é investido à taxa de juros simples mensal de 2,2%.

Após 5 meses os juros obtidos com este investimento foram de:

- a.  R\$ 352,00.
- b.  R\$ 372,00.
- c.  R\$ 322,00.
- d.  R\$ 360,00.
- e.  R\$ 320,00.

**15.** Em uma cidade, a razão entre as pessoas que têm coleta de esgoto em sua residência e as que não têm é de 4:10. Sabe-se também que o número de pessoas sem coleta de esgoto em suas residências excede o número de pessoas com coleta de esgoto em 5.226.

Portanto, nesta cidade, o número de pessoas que têm coleta de esgoto em sua residência é:

- a.  Maior que 3700.
- b.  Maior que 3600 e menor que 3700.
- c.  Maior que 3500 e menor que 3600.
- d.  Maior que 3400 e menor que 3500.
- e.  Menor que 3400.

## Informática

5 questões

**16.** Qual o sistema de arquivos-padrão do sistema operacional Linux Ubuntu?

- a.  FAT
- b.  FAT32
- c.  NTFS
- d.  Efs64
- e.  Ext4

**17.** Qual a função do recurso Histórico de Arquivos do Windows 10 em português?

- a.  Armazenar o histórico de navegação do Internet Explorer ou MS Edge para posterior consulta.
- b.  Manter um registro das alterações sofridas por um arquivo de modo a prevenir a infecção por vírus ou código malicioso.
- c.  Fazer backup dos arquivos de usuário em uma unidade e restaurá-los em caso de necessidade.
- d.  Manter um registro das alterações de conteúdo de um arquivo para posterior revisão do documento.
- e.  Implementar uma funcionalidade de versões de um mesmo arquivo com as modificações sofridas e as mudanças de permissões de arquivo.

**18.** Em uma rede local, um usuário reporta um erro ao abrir uma página web, em um navegador web, relacionado à resolução de endereço do host destino.

Esse erro está relacionado com qual serviço de rede?

- a.  DNS
- b.  SMTP
- c.  HTTPS
- d.  DHCP
- e.  FTP

19. O MS Word 2016 em português possui recursos avançados de colagem de texto.

Assinale a alternativa que contém uma forma válida de colar um texto no MS Word 2016 de modo que a formatação corresponda àquela do documento onde o texto será colado.

- a. ( ) Clique em Opções de Colagem; e clique em Manter formatação original.
- b. ( ) Clique em Colar Avançado; e clique em Não alterar formatação.
- c. ( ) Clique em Colar Avançado; e clique em Colar texto sem formatação.
- d. (X) Clique em Opções de Colagem; e clique em Correspondor à formatação de destino.
- e. ( ) Clique em Opções de Colagem; e clique em Colar texto sem formatação.

20. Qual função do MS Excel 2016 em português possibilita ao usuário obter informações sobre o ambiente operacional atual?

- a. ( ) N
- b. (X) INFORMAÇÃO
- c. ( ) SISTEMA\_OPERACIONAL
- d. ( ) SISTEMA\_INFO
- e. ( ) SISTEMA

### Conhecimentos Específicos

20 questões

21. É empregado na plataforma elevada ou estrado, sendo utilizados na movimentação e no empilhamento de mercadorias que facilitam seu içamento.

Assinale a alternativa que corresponde à definição acima.

- a. (X) Pallet
- b. ( ) Balanã
- c. ( ) Empilhadeira
- d. ( ) Transpaleteira
- e. ( ) Elevador de carga

22. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome do processo que ocorre quando as mercadorias são descarregadas e redirecionadas na própria doca de descarga, para outros meios de transporte, sem passar pela área de estocagem.

- a. ( ) CIF
- b. ( ) FIFO
- c. ( ) Milk Run
- d. (X) Cross-docking
- e. ( ) Armazenamento em drive-thru

23. Como é chamada uma operação onde o processo de entrega é considerado CIF?

- a. ( ) Neste tipo de frete, o fornecedor não é responsável por todos os custos e riscos com a entrega da mercadoria, incluindo o seguro marítimo e frete.
- b. (X) Neste tipo de frete, o fornecedor é responsável por todos os custos e riscos com a entrega da mercadoria, incluindo o seguro marítimo e frete. Sua responsabilidade finda quando a mercadoria chega ao porto de destino designado pelo comprador.
- c. ( ) Neste tipo de frete, o cliente é responsável por todos os custos e riscos com a entrega da mercadoria, incluindo o seguro marítimo e frete. Sua responsabilidade finda quando a mercadoria chega ao porto de destino designado pelo transportador.
- d. ( ) Neste tipo de frete, o fornecedor e o clientes são responsáveis por todos os custos e riscos com a entrega da mercadoria, incluindo o seguro marítimo e frete. Esta responsabilidade finda quando a mercadoria chega ao porto de destino designado pelo comprador.
- e. ( ) Neste tipo de frete, o transportador não é responsável por todos os custos e riscos com a entrega da mercadoria, incluindo o seguro marítimo e frete. Esta responsabilidade finda quando a mercadoria chega ao porto de destino designado pelo comprador.

**24.** Assinale a alternativa **incorreta**, considerando a ferramenta KANBAN do sistema Toyota de produção.

- a. ( ) A cor dos cartões é importante no processo.
- b. ( ) Define prioridades e sequências de produção.
- c. ( ) É uma ferramenta de auxílio à gestão de estoque JIT (Just In Time).
- d. ( ) Os cartões auxiliam para autorizar a produção e a movimentação de itens.
- e. (X) Quando o quadro kanban ficar sem cartões, o operador deve escolher o que produzir.

**25.** Assinale a alternativa **correta** em relação ao JIT (Just In Time) do sistema Toyota de produção.

- a. (X) Não gera estoques.
- b. ( ) Auxilia na superprodução.
- c. ( ) Auxilia na produção empurrada.
- d. ( ) Procura aumentar a produtividade com estoques intermediários.
- e. ( ) Sua filosofia é produzir, mesmo sem pedido para ocupar a capacidade de processo da empresa, gerando estoque para atender a um possível pedido.

**26.** Assinale a alternativa que indica a definição **correta** para uma empresa que busca cumprir o lead time no seu processo.

- a. ( ) (Tempo de espera) computado entre o fim da primeira atividade até a conclusão da última (entrega).
- b. ( ) (Tempo de espera) computado entre o início do processo intermediário até a conclusão da penúltima etapa.
- c. (X) (Tempo de espera) computado entre o início da primeira atividade (pedido) até a conclusão da última (entrega).
- d. ( ) (Tempo de ciclo) computado entre o início da primeira atividade (pedido) até a conclusão da última (entrega).
- e. ( ) (Tempo de takt) computado entre o início da primeira atividade (pedido) até a conclusão da última (entrega).

**27.** Assinale a alternativa **correta** em relação aos benefícios no controle de estoque no sistema FIFO.

- a. ( ) Melhorar organização, menor controle financeiro, menores custos e maior eficiência.
- b. (X) Melhorar organização, maior controle financeiro, menores custos e maior eficiência.
- c. ( ) Melhorar organização, maior controle financeiro, menores custos e maior eficiência.
- d. ( ) Melhorar organização, maior controle financeiro, menores custos e menor eficiência.
- e. ( ) Melhorar organização, menor controle financeiro, menores custos e menor eficiência.

**28.** Assinale a alternativa que indica **corretamente** o equipamento utilizado na movimentação de contêineres em portos, terminais e armazéns com vantagem em relação à agilidade no processo de retirada e colocação da carga em caminhões.

- a. ( ) MHC
- b. ( ) Porteiner
- c. ( ) Transteiner
- d. ( ) Shiploaders
- e. (X) Reachstacker

**29.** O sistema WMS (Warehouse Management System) possui várias vantagens.

Assinale a alternativa **incorreta** em relação ao assunto.

- a. ( ) Apoia no relatório e estocagem.
- b. ( ) Programação e entrada de pedido.
- c. (X) Controla a expedição e não faz inventário.
- d. ( ) Faz transferência e consolidação de materiais.
- e. ( ) Aplicado no recebimento e separação de pedido.

**30.** É um sistema de coletas programadas de materiais, que utiliza equipamento de transporte, normalmente de algum operador logístico, para realizar as coletas em um ou mais fornecedores e entregar os materiais no destino final, em horários pré-estabelecidos.

- a. ( ) FIFO
- b. ( ) Cross-docking
- c. ( ) Armazenamento em drive-thru
- d. (X) Milk Run
- e. ( ) CIF

---

**31.** Assinale a alternativa **correta** em relação ao sistema RFID.

- a. ( ) Identificação por radiofrequência ou RFID é um método de identificação automática por meio células de produção, recuperando e armazenando dados remotamente através de dispositivos denominados etiquetas RFID.
- b. ( ) Identificação por sinais gráficos é um método de identificação automática através de sinais de infravermelho, recuperando e armazenando dados remotamente através de dispositivos denominados etiquetas RFID.
- c. ( ) Identificação por videofrequência é um método de identificação automática através de sinais de vídeo, recuperando e armazenando dados remotamente através de dispositivos denominados etiquetas RFID.
- d. ( ) Identificação por ultrafrequência ou RFID é um método de identificação automática através de sinais de ultrafrequência, recuperando e armazenando dados remotamente através de dispositivos denominados etiquetas RFID.
- e. (X) Identificação por radiofrequência ou RFID é um método de identificação automática através de sinais de rádio, recuperando e armazenando dados remotamente através de dispositivos denominados etiquetas RFID.

**32.** Qual a definição **correta** de acuracidade de estoque?

- a. ( ) Consiste na apuração e análise do “estoque real” (o que não está presente fisicamente no armazém, por exemplo), com o “estoque lógico” (os números que estão registrados no sistema de controle de mercadorias).
- b. ( ) Consiste na apuração e análise do “estoque real” (o que está presente fisicamente no armazém, por exemplo), com o “estoque lógico” (os números que não estão registrados no sistema de controle de mercadorias).
- c. ( ) Consiste na apuração e análise do “estoque real” (o que está presente fisicamente no armazém, por exemplo), com o “estoque fictício” (os números que estão registrados no sistema de controle de mercadorias).
- d. (X) Consiste na apuração e análise do “estoque real” (o que está presente fisicamente no armazém, por exemplo), com o “estoque lógico” (os números que estão registrados no sistema de controle de mercadorias).
- e. ( ) Consiste na apuração e análise do “estoque futuro” (o que está presente fisicamente no armazém, por exemplo), com o “estoque lógico” (os números que estão registrados no sistema de controle de mercadorias).

---

**33.** O gestor de um centro logístico está com problemas de rotatividade de pessoas no processo de produção, fato que vem ocasionando um grande número de retrabalho em algumas células. Em reunião com diretoria, o seu superior perguntou qual o percentual de rotatividade das pessoas neste setor.

Assinale a alternativa que apresenta o indicador apropriado para essa medição.

- a. (X) Turnover
- b. ( ) Absenteísmo
- c. ( ) Hora de treinamentos
- d. ( ) Horas extras por colaborador
- e. ( ) Não conformidade abertas e fechadas



**34.** Na filosofia Lean, o Just-in-time é um pilar importante no processo. A figura abaixo apresenta a casa Lean.

Para o conceito de produção enxuta, qual o tipo de produção ideal para as empresas utilizarem?

- a. ( ) Produção Kaizen
- b. (X) Produção puxada
- c. ( ) Produção verticalizada
- d. ( ) Produção especificada
- e. ( ) Produção com processo robusto

---

**35.** Quais os benéficos da produção Just-in-time?

- a. ( ) Aumento do Lead Time (redução dos desperdícios).
- b. ( ) Qualidade de produção - Integração e otimização aumentam funções e sistemas para inspeção, retrabalho e estoque.
- c. (X) Redução do espaço para estoques e investimento em equipamentos de estocagem.
- d. ( ) Dificulta solução de problemas durante o processo produtivo (necessidade de equipes Kaizen).
- e. ( ) Atende às necessidades do cliente, aumentando o custo total de fabricação para o cliente.

**36.** Um caminhão está carregado com 150 caixas de biscoito, 50 caixas de leite integral e 100 caixas de creme de leite.

É **correto** afirmar que a carga é de:

- a. (X) 3 SKUs.
- b. ( ) 300 SKUs.
- c. ( ) 150 SKUs de biscoitos.
- d. ( ) 150 unidades de biscoitos e 50 SKUs de leite magro.
- e. ( ) 150 SKUs de biscoitos, 50 SKUs de leite integral e 100 unidades de leite.

---

**37.** Em uma armazém existem vários métodos de controle de materiais.

Em relação ao método PEPS, quais são as suas principais vantagens?

- a. ( ) O resultado obtido não espelha o custo real dos itens específicos usados nas saídas.
- b. (X) Os itens usados são retirados do estoque e a baixa é dada nos controles de maneira lógica e sistemática.
- c. ( ) Os itens usados são retirados do estoque e a baixa é dada nos controles de maneira aleatória e sistemática.
- d. ( ) O movimento estabelecido para os materiais, de forma aleatória e ordenada, representa uma condição necessária para o perfeito controle desses materiais, especialmente quando estão sujeitos à deterioração, decomposição, mudança de qualidade.
- e. ( ) O movimento estabelecido para os materiais, de forma aleatória e desordenada, representa uma condição necessária para o perfeito controle dos materiais, especialmente quando estão sujeitos à deterioração, decomposição, mudança de qualidade.

**38.** Analise a definição abaixo:

Tem como objetivo implementar e controlar o fluxo de armazenamento de matérias-primas, materiais semi-acabados e produtos acabados, de maneira eficiente e econômica, desde o ponto de origem até o ponto de consumo, com o propósito de atender às exigências de seus clientes.

Assinale a alternativa que indica o processo relativa a essa definição.

- a. ( ) Interprocessos
- b. ( ) Processo
- c. (X) Logística
- d. ( ) Logística reversa
- e. ( ) Cadeia de ruptura

**39.** Qual a finalidade do estoque de segurança dentro dos processos produtivos?

- a. ( ) O mesmo que ponto de pedido.
- b. ( ) Utilizado para produção empurrada.
- c. ( ) Serve para manter os estoques no máximo.
- d. (X) Quantidade mantida para suprir nas ocasiões em que a demanda é maior do que a esperada.
- e. ( ) Quantidade de material para segurança do trabalho evitando acidente.

**40.** Conforme o conceito Just-in-time, qual a alternativa que significa melhoria continua?

- a. (X) Kaizen
- b. ( ) Kanban
- c. ( ) Poka-yoke
- d. ( ) Heijunka
- e. ( ) Fluxo contínuo

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)





**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-econômicos**  
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>