

CADERNO DE PROVA

Companhia Águas de Joinville
Concurso Público • Edital 001/2017

<http://aguasdejoinville.fepese.org.br>

T2 Técnico em Informática

CONCURSO PÚBLICO



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

18 de fevereiro



40 questões

14 às 18h

4h de duração*

Língua Portuguesa

10 questões

1. Assinale a alternativa em que o hífen foi utilizado corretamente em **todas** as palavras.

- a. () recém-chegado • tio-avô • eco-sistema • para-quebras
- b. () contra-regra • anti-histórico • médico-cirurgião • bem-te-vi
- c. (X) bem-aventurado • micro-ondas • super-homem • água-de-colônia
- d. () gira-sol • sem-terra • café-da-manhã • tele-educação
- e. () bem-nascido • super-radical • ex-aluno • passa-tempo

2. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo sobre classificação do substantivo.

Coluna 1 Palavra

1. enxoval
2. florista
3. Peru
4. floricultura
5. calor
6. país

Coluna 2 Classificação

- () substantivo comum
- () substantivo coletivo
- () substantivo primitivo composto
- () substantivo próprio
- () substantivo primitivo derivado
- () substantivo abstrato

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 2 • 4 • 3 • 5 • 6 • 1
- b. () 5 • 4 • 1 • 6 • 2 • 3
- c. () 6 • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
- d. (X) 6 • 1 • 4 • 3 • 2 • 5
- e. () 6 • 4 • 1 • 3 • 5 • 2

3. Assinale a alternativa **correta** quanto à regência verbal.

- a. (X) Lembre-se do meu aniversário.
- b. () Eu me lembrei os dias de férias em família.
- c. () Todos os decretos visavam o bem comum.
- d. () Se obedecer o desejo, fica na cama, mas se controlar sua vontade, vai trabalhar.
- e. () O governo deve proceder os ajustes fiscais necessários.

4. Complete a sentença abaixo:

..... fez isso? Diga-me: ?
Agora não compreendo o das suas lágrimas!

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. () Por que • porquê • porque
- b. (X) Por que • por quê • porquê
- c. () Por que • por quê • por que
- d. () Porque • porquê • por quê
- e. () Porquê • porque • porquê

5. Assinale a alternativa em que o segmento destacado está empregado **corretamente**.

- a. () **Por que** me persegues?
- b. () É uma jovem cheia de **porques**.
- c. () Não fostes ao encontro, **por que?**
- d. () Ela foi muito bem no concurso **porquê** havia estudado muito.
- e. (X) Ele não sabia **por que** fora reprovado.

6. Observe a acentuação dos vocábulos abaixo.

Assinale a alternativa em que **todos** foram acentuados corretamente.

- a. () jóia • tême • cárie
- b. () réstia • geléia • heróis
- c. (X) anéis • pré-estreia • armazém
- d. () acém • chapéu • abenço
- e. () enjôo • fiéis • tramóia

7. Pela mesma razão que se acentuam os vocábulos **saúde** e **estéreo** também acentuam-se, respectivamente:

- a. () fácil e pífo.
- b. () baús e gênero.
- c. () cafeína e Amazônia.
- d. () açúcar e superfície.
- e. (X) Jacareí e nódoa.

8. Assinale a alternativa **correta** quanto à colocação pronominal.

- a. () Bons olhos vejam-o.
- b. (X) Jamais lhe perderei por tudo que me fez.
- c. () Sempre pergunto-te se está tudo bem em casa.
- d. () Em tratando-se de teu irmão, tudo é possível.
- e. () Só uma coisa tem incomodado-me.

9. Observe as proposições abaixo.

1. Devem ser considerados como numerais: primeiro, octogésimo e ambos.
2. Ela já leu este livro pela milésima vez! Milésima foi usada como expressão numérica de sentido indefinido.
3. Três bilhões, duzentos milhões, quatro mil e cem é a escrita por extenso do numeral cardinal: 3.200.004.100.
4. Cinco dezesseis avos e triplo são respectivamente multiplicativo, o primeiro; e fracionário, o segundo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

10. Complete a sentença abaixo segundo a norma culta.

Nada como combinado.
 embora com este segredo.
 deste pecado.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. (X) lhe direi • Vou-me • Abster-me-ei
- b. () lhe direi • Me vou • Absterei-me
- c. () direi-lhe • Vou-me • Absterei-me
- d. () direi-lhe • Me vou • Abster-me-ei
- e. () direi-lhe • Voume • Abster-me-ei

Matemática

5 questões

11. Seja i a unidade imaginária ($i^2 = -1$). O módulo (valor absoluto) do número $(5-5i)(5+5i)$ é:

- a. () 5.
- b. () 25.
- c. (X) 50.
- d. () 75.
- e. () 100.

12. Uma pessoa coloca um automóvel à venda. Ao final de um mês, como não conseguiu vendê-lo, oferece um desconto de 15% sobre o preço de venda. Após uma semana, decide que deve aumentar o preço de venda em 5%. Finalmente, após uma semana, um comprador se dispõe a comprar o carro, desde que seja concedido um desconto de 10%. A venda é então realizada.

Qual percentagem do preço inicial representou o preço final de venda do automóvel?

- a. () Mais do que 80,6%.
- b. (X) Mais do que 80,3% e menos que 80,6%.
- c. () Mais do que 80,1% e menos que 80,3%.
- d. () Mais do que 79,5 e menos que 80,1%.
- e. () Menos do que 79,5%.

13. Se 96 litros de um certo refrigerante custam R\$ 88,00, então o custo de 3 litros desse mesmo refrigerante é:

- a. () R\$ 3,00.
- b. () R\$ 3,25.
- c. () R\$ 2,25.
- d. () R\$ 2,50.
- e. (X) R\$ 2,75.

14. Um capital de R\$ 3.200,00 é investido à taxa de juros simples mensal de 2,2%.

Após 5 meses os juros obtidos com este investimento foram de:

- a. (X) R\$ 352,00.
- b. () R\$ 372,00.
- c. () R\$ 322,00.
- d. () R\$ 360,00.
- e. () R\$ 320,00.

15. Em uma cidade, a razão entre as pessoas que têm coleta de esgoto em sua residência e as que não têm é de 4:10. Sabe-se também que o número de pessoas sem coleta de esgoto em suas residências excede o número de pessoas com coleta de esgoto em 5.226.

Portanto, nesta cidade, o número de pessoas que têm coleta de esgoto em sua residência é:

- a. () Maior que 3700.
- b. () Maior que 3600 e menor que 3700.
- c. () Maior que 3500 e menor que 3600.
- d. (X) Maior que 3400 e menor que 3500.
- e. () Menor que 3400.

Informática

5 questões

16. Qual o sistema de arquivos-padrão do sistema operacional Linux Ubuntu?

- a. () FAT
- b. () FAT32
- c. () NTFS
- d. () Efs64
- e. (X) Ext4

17. Qual a função do recurso Histórico de Arquivos do Windows 10 em português?

- a. () Armazenar o histórico de navegação do Internet Explorer ou MS Edge para posterior consulta.
- b. () Manter um registro das alterações sofridas por um arquivo de modo a prevenir a infecção por vírus ou código malicioso.
- c. (X) Fazer backup dos arquivos de usuário em uma unidade e restaurá-los em caso de necessidade.
- d. () Manter um registro das alterações de conteúdo de um arquivo para posterior revisão do documento.
- e. () Implementar uma funcionalidade de versões de um mesmo arquivo com as modificações sofridas e as mudanças de permissões de arquivo.

18. Em uma rede local, um usuário reporta um erro ao abrir uma página web, em um navegador web, relacionado à resolução de endereço do host destino.

Esse erro está relacionado com qual serviço de rede?

- a. (X) DNS
- b. () SMTP
- c. () HTTPS
- d. () DHCP
- e. () FTP

19. O MS Word 2016 em português possui recursos avançados de colagem de texto.

Assinale a alternativa que contém uma forma válida de colar um texto no MS Word 2016 de modo que a formatação corresponda àquela do documento onde o texto será colado.

- a. () Clique em Opções de Colagem; e clique em Manter formatação original.
- b. () Clique em Colar Avançado; e clique em Não alterar formatação.
- c. () Clique em Colar Avançado; e clique em Colar texto sem formatação.
- d. (X) Clique em Opções de Colagem; e clique em Corresponder à formatação de destino.
- e. () Clique em Opções de Colagem; e clique em Colar texto sem formatação.

20. Qual função do MS Excel 2016 em português possibilita ao usuário obter informações sobre o ambiente operacional atual?

- a. () N
- b. (X) INFORMAÇÃO
- c. () SISTEMA_OPERACIONAL
- d. () SISTEMA_INFO
- e. () SISTEMA

Conhecimentos Específicos 20 questões

21. Quais recursos, dentre os listados abaixo, são suportados pelo Windows 10 Pro?

1. Windows Update para Empresas
2. Hyper-V Cliente
3. Área de trabalho remota
4. Configuração do computador compartilhada

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

22. Ao trabalhar com o MS Excel 2013 em português, qual função poderia ser utilizada para popular uma célula com parte do conteúdo de uma outra célula, cujo conteúdo é "CONCURSO PÚBLICO", de modo que a célula a ser populada contenha somente a palavra "PÚBLICO"?

- a. () SUBSTR
- b. () FINDSTR
- c. () E.TEXTO
- d. (X) EXT.TEXTO
- e. () SUB.TEXTO

23. Constituem recursos do Windows Update em sistemas Windows 8.1 Pro:

1. Através do Windows Update, pode-se exibir o histórico de atualizações realizadas.
2. Pode-se verificar se há atualizações disponíveis, mas somente se o usuário possuir privilégios de administrador.
3. Há três tipos de atualização disponíveis: atualizações importantes; recomendadas; e atualizações de outros produtos Microsoft, que podem ser realizadas quando o Windows for atualizado.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

24. Qual a máscara de rede que deve ser configurada no Linux para o endereço IP 10.11.12.13/14?

- a. (X) 255.252.0.0
- b. () 255.255.0.0
- c. () 225.240.0.0
- d. () 255.224.0.0
- e. () 255.255.255.0

25. O utilitário do Linux similar ao utilitário Windows **findstr** é o:

- a. less
- b. grep
- c. regexp
- d. dd
- e. vi

26. Assinale a alternativa **correta** com relação ao cabeamento estruturado em redes de computadores.

- a. Cabos UTP não são blindados, enquanto cabos STP são cabos ópticos e por isso estão imunes a interferências eletromagnéticas.
- b. Cabos STP não são blindados, enquanto cabos UTP são cabos ópticos e por isso estão imunes a interferências eletromagnéticas.
- c. Cabos STP não são blindados, enquanto cabos UTP são blindados e oferecem maior resistência a interferências eletromagnéticas.
- d. Cabos UTP não são blindados, enquanto cabos STP são blindados e oferecem maior resistência a interferências eletromagnéticas.
- e. Cabos UTP são para ambientes fechados por possuírem um alcance de até 80 metros, enquanto cabos STP são projetados para redes de longa distância, uma vez que conseguem transmitir dados a até 600 metros de distância.

27. Assinale a alternativa **correta** com relação à utilidade do padrão IEEE 802.1Q.

- a. Refere-se a um padrão wireless de rede que estende redes wireless 801.11g para suportar MIMO.
- b. Refere-se a um padrão wireless de rede que estende redes wireless 801.11b para suportar MIMO.
- c. Descreve as regras de roteamento NAT no nível IP (camada 3) em redes Ethernet.
- d. Descreve a implementação de VLANs no nível de rede camada 3.
- e. Descreve a implementação de VLANs no nível de rede camada 2.

28. Analise as afirmativas abaixo sobre as versões do Windows 10.

1. Tanto a versão Home quanto a Pro do Windows 10 oferece suporte à Cortana.
2. A versão Pro do Windows 10 oferece o recurso de proteção de informações do Windows, enquanto a versão Home, não.
3. Tanto a versão Home quanto a Pro podem ingressar em e fazer parte de um domínio.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

29. Analise as afirmativas abaixo sobre nobreaks:

1. Nobreaks trabalham com baterias, convertendo a corrente alternada presente nas baterias (AC) em corrente contínua (DC) na mesma tensão de uma tomada elétrica, de 110V ou 220V.
2. Os nobreaks realizam função semelhante a uma fonte, convertendo corrente alternada (AC) de entrada em corrente contínua (DC) de saída, que é o tipo utilizado pelos diversos equipamentos de informática.
3. Os nobreaks do tipo short-break apresentam um retardo (*delay*) de alguns milissegundos no chaveamento para uso das baterias, por isso seu uso não é recomendado para equipamentos de missão crítica.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

30. PMEM ou Persistent Memory é uma tecnologia de armazenamento de dados.

Analise as afirmativas abaixo sobre essa tecnologia:

1. A exemplo da DRAM, PMEM apresenta performance similar e baixa latência de acesso aos dados armazenados na memória.
2. A exemplo de métodos mais tradicionais de armazenamento, como discos rígidos ou SSDs, o acesso aos dados PMEM ocorre através das chamadas de sistema read() e write() do sistema operacional.
3. A PMEM é acessível diretamente pelas instruções de CPU (Processador), como load e store.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

31. Analise as afirmativas abaixo sobre navegadores da internet (web browsers):

1. Tanto o Google Chrome, quanto o MS Edge e também o Mozilla Firefox possuem versões para iOS.
2. Tanto o Google Chrome, quanto o MS Edge e também o Mozilla Firefox possuem versões para Android.
3. Embora seja nativo do Windows 10, o MS Edge pode ser instalado em versões anteriores do Windows, a partir do Windows Vista.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

32. Sobre nobreaks, correlacione cada componente com sua respectiva descrição.

Coluna 1 Componente

1. Retificador
2. Inversor
3. Bateria

Coluna 2 Descrição

- Possui vida útil e deve ser substituído(a) periodicamente. Recomenda-se que seja do tipo estacionário(a).
- Converte a corrente alternada da concessionária para corrente contínua, que alimenta os circuitos do nobreak.
- Converte corrente contínua em alternada para alimentar as tomadas de saída do nobreak.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1 • 2 • 3
- b. 1 • 3 • 2
- c. 2 • 1 • 3
- d. 3 • 1 • 2
- e. 3 • 2 • 1

33. O Windows 8.1 Pro em português apresenta um menu suspenso ao clicar com o botão direito do mouse sobre o logotipo do Windows.

Quais recursos, aplicativos ou opções podem ser acionados a partir desse menu?

1. Desligar ou reiniciar o computador
2. Opções de Energia
3. Prompt de comando
4. Gerenciador de Tarefas
5. Gerenciador de Dispositivos

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

34. Assinale a alternativa **correta** no contexto do Windows BitLocker.

- a. É um sistema de criptografia que permite criptografar partes ou mesmo volumes inteiros do disco rígido de modo a proteger arquivos e pastas de acessos não autorizados.
- b. É um sistema de criptografia que provê mecanismos de geração de chaves, e pode trabalhar com criptografia simétrica e também assimétrica, disponível a partir do Windows 7 ou versões mais recentes do Windows.
- c. É uma ferramenta de desfragmentação do disco rígido. Difere da ferramenta-padrão do Windows por manter a proteção dos arquivos e pastas durante a desfragmentação.
- d. É um sistema de criptografia que provê mecanismos de geração de chaves, pode trabalhar somente com criptografia assimétrica, e está disponível a partir do Windows 8.1 ou versões mais recentes do Windows.
- e. É um serviço em nuvem que possibilita armazenar arquivos e pastas com acesso através do desktop do computador de forma segura. Similar ao OneDrive, com o diferencial de implementar criptografia para proteger os arquivos.

35. O comando sudo do Linux permite executar utilitários e comandos com privilégios adicionais. Selecione a alternativa que contém o equivalente a este comando no Powershell do Windows.

- a. bat
- b. uusr
- c. runas
- d. sudo
- e. exec

36. Qual a máscara de rede correspondente à notação CIDR /23?

- a. 255.255.252.0
- b. 255.255.254.0
- c. 255.255.255.128
- d. 255.255.255.252
- e. 255.255.255.254

37. Analise as afirmativas abaixo sobre o MS Outlook 2013 em português.

- 1. O MS Outlook 2013 pode conectar-se a contas de e-mail POP ou IMAP, assim como a contas em servidores Exchange ou mesmo contas do Exchange Online (parte do Office 365).
- 2. Ao configurar uma nova conta Exchange no MS Outlook, o software consegue realizar as configurações de servidor, porta, tipo de serviço e demais configurações, bastando para isso possuir o endereço de e-mail e respectiva senha de acesso.
- 3. Para caixas de e-mail muito grandes, o MS Outlook possibilita a personalização das preferências de Download das mensagens, como as opções de baixar itens completos ou os cabeçalhos, por exemplo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

38. Qual a função principal do utilitário Linux Debian apt-get?

- a. Realizar edição de imagens.
- b. Compactar e descompactar arquivos e pastas.
- c. Gerir a instalação e atualização de pacotes de software.
- d. Verificar o estado do sistema operacional e solucionar problemas.
- e. Agendar tarefas para execução posterior e/ou periódica pelo sistema operacional.

39. Assinale a alternativa que contém uma forma válida de ocultar mensagens de erro em tabelas dinâmicas do MS Excel, como divisões por zero, por exemplo.

1. Dentre as opções de tabela dinâmica da guia Analisar, pode-se acionar as opções de tabela dinâmica e, na caixa de diálogo Layout e Formatação, pode-se alterar a exibição de erro através da caixa de seleção 'Para valores de erro, mostrar'.
2. Pode-se acrescentar campos à tabela dinâmica através da guia Analisar ► item Campos, Itens e Conjuntos do grupo de cálculos.
3. Podem-se criar gráficos dinâmicos a partir de tabelas dinâmicas já criadas, através da guia Analisar ► item Gráfico Dinâmico do grupo de Ferramentas da tabela dinâmica.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

40. Ao navegar pela internet através de um browser (navegador), um usuário depara-se com um erro HTTP 502. Esse erro indica:

- a. (X) Bad gateway.
- b. () Página não encontrada.
- c. () Time-out de requisição.
- d. () Acesso não autorizado.
- e. () Redirecionamento permanente da página-destino.

Coluna
em Branco.
(rascunho)



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>