

CADERNO DE PROVA

Companhia Águas de Joinville
Concurso Público • Edital 001/2017

<http://aguasdejoinville.fepese.org.br>

S10 | Assistente Social

CONCURSO PÚBLICO



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

18 de fevereiro



45 questões

14 às 18h

4h de duração*

Língua Portuguesa

10 questões

Ou você amadurece, ou se falsifica

MEDEIROS, Martha. Revista Versar. NSC, p 11. Janeiro, 2018.

Você acorda, vai ao banheiro, se olha no espelho, faz a barba ou pinta o olho, e inicia mais um dia da sua vida. Mas é sua vida mesmo, ou você interpreta um personagem? Você amadureceu para valer ou virou uma cópia falsificada de um adulto? Tenho visto alguns humanos adulterados por aí, “gente grande” made in Paraguai.

Éramos crianças inocentes e protegidas, até que os anos passaram. A adolescência nada mais é do que você percorrendo, sozinho, um amplo deserto e enxergando, ao longe, aquela poeirinha no horizonte que, nos filmes de aventura, indicam uma cavalaria armada ou uma tribo de peles-vermelhas se aproximando, qualquer coisa que pareça ameaçadora na imaginação e que assustará ainda mais quando chegar perto – e você não tem nem um pangaré pra montar e escapar desse ataque Sabe que terá que ser muito homem – ou muito mulher – para enfrentar.

Aquela poeirinha vai se agigantar na sua frente. E então você verá que não são malfeitores com rifles em punho, nem os índios estereotipados dos faroestes. São escolhas a fazer, relações amorosas, dúvidas e dívidas, filhos para educar, a finitude pra lidar e posicionamentos exigidos pela sociedade: a maldita esquadra da maturidade, que não está a fim de negociar com seu amadorismo.

E agora?

Quem encara, paga um preço alto. Não tem o recurso de se amparar nas costas de papai e mamãe, não tem a hipótese de transferir as decisões para o dia de São Nunca. Com a coragem que nem sabia que tinha, você assume sua identidade, dá um trato nos seus medos e começa a trajetória: trabalha, rala, ama, sofre, se expõe, se impõe, fala, cala, sofre, destrói, constrói. Mas constrói mesmo. Uma vida legítima. Uma vida sua.

Ou.

Ou se escora. Na mãe velhinha, no pai doente, na mulher com quem está casado há 42 anos, no namorado rico que virou a salvação da lavoura, se escora na chapação, no álcool, nos medicamentos tarja preta, numa idealização (“sou ótimo, pena que o mundo não reconheceu meu brilhantismo”), se escora na muleta que tiver mais à mão e distribui sorrisos sedutores e desculpas esfarrapadas: sou uma farsa, mas uma farsa de terno e gravata, uma farsa em vestido de baile.

Falsificam-se a si mesmos os que não têm raça. Os que dependem de mil e quinhentos empurrões, e mesmo empurrados não ganham velocidade, ritmo, rumo. Ficam sempre no meio do trajeto, soluçando, reclamando, retrocedendo à memória das longas tardes no jardim de infância, quando, em segurança, sabiam que seus pais estariam esperando, no final do dia, no portão.

Na maturidade, não tem ninguém esperando no portão pra nos levar pra casa, mas tem uma caminhada excitante rumo a um prazer que só quem se arrisca, conhece. O prazer da independência. O prazer de ter a sua assinatura cada uma de suas conquistas.

Já quem se falsificou num adulto que parece que é, mas não é, desperdiçou a chance de ter uma vida autêntica porque se assustou com a poeira no horizonte, previu que seria uma luta perdida, que não daria conta. Mas daria. O gigante, em qualquer circunstância, somos nós.

1. Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto anterior.

- a. (X) reles • iminente • fraudulenta • avalizando
- b. () réles • iminente • fraudolenta • avalizando
- c. () reles • eminente • fraudulenta • avalizando
- d. () réles • eminente • fraudolenta • avalizando
- e. () reles • iminente • fraudulenta • avalizando

2. A que se refere a autora do texto, quando menciona “poeirinha” no segundo e terceiro parágrafos?

1. ao amparo dos pais
2. à maldita esquadra da maturidade
3. a um namorado rico
4. à morte
5. a índios e cowboys

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
 - b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
 - c. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
 - d. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
 - e. () São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
-

3. No último parágrafo do texto, Medeiros menciona uma “vida autêntica”, que o adulto não falsificado deve viver.

Esta vida, de acordo com o texto, deve ser:

- a. () Uma vida ilegítima.
 - b. (X) Uma vida baseada em escolhas próprias.
 - c. () Uma vida cautelosa, sem grandes arroubos.
 - d. () Uma vida baseada em experiências de outrem.
 - e. () Uma vida que contém várias escolhas mas se ampara em alguém.
-

4. Assinale a alternativa na qual todos os vocábulos foram **corretamente** acentuados.

- a. () cárie • idéia • perpétua
- b. () babá • pênsl • abençôo
- c. () pêra • militância • ônibus
- d. () herói • vôo • assembléia
- e. (X) detém • névoa • anzóis

5. Assinale a sentença abaixo na qual o emprego do hífen está **correto**.

- a. () Célia refez seu ultra-som por segurança.
 - b. () Matias era conhecido no bairro como um unha-de-fome.
 - c. () Os micro-empresários serão punidos com esta decisão governamental.
 - d. (X) O micro-ônibus escolar estava com quinze minutos de atraso.
 - e. () Ele foi muito grosseiro, um verdadeiro mal-criado.
-

6. Analise o texto abaixo:

Edmundo trabalhou naquela firma durante sete anos fora estagiário lá. Agora, após tanto tempo, resolveu sair. Ninguém sabe o dessa atitude.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. () por que • por que
 - b. () por que • porque
 - c. () porque • porque
 - d. (X) porque • porquê
 - e. () porquê • porquê
-

7. Assinale a alternativa que contém **somente** numerais ordinais e multiplicativos.

- a. () triplo • dois trilhões • milésimo • zero
- b. (X) oitava • dobro • vigésimo terceiro • duplo
- c. () nonagésimo • um bilhão • duplo • primeiro
- d. () ducentésimo • septuagésimo quinto • sêxtuplo • novecentos e um
- e. () milionésimo • ambos • décimo nono • trigésimo

8. Complete as frases, escrevendo por extenso o número ou as expressões dadas entre parênteses, empregando os vários tipos de numerais.

1. Estefânia trabalhou o
(duas vezes mais) do que Fabíola.
2. Fiquei feliz. Ganhei duas
(12) de rosas.
3. Já consegui terminar (¼)
do trabalho.
4. Paulo foi o (400º)
corredor a terminar a prova.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () duplo • dúzias • metade • quadringentésimo
- b. () duplo • doze • um quarto • quadringentésimo
- c. () duplo • dúzias • um quarto • quadringentésimo
- d. () dobro • doze • quarto • quadringentésimo
- e. (X) dobro • dúzias • um quarto •
quadringentésimo

9. Assinale a alternativa que em que “meio” funciona como advérbio.

- a. (X) Notei-o meio triste.
- b. () Não havia meio dele acertar!
- c. () Traga meio quilo de farinha, por favor.
- d. () Fernanda correu meio quilômetro ontem.
- e. () Meio metro de tecido foi o quanto ela levou.

10. Assinale a alternativa **correta** quanto à concordância verbal.

- a. () Nem eu nem você sabe dirigir.
- b. () Mais de um carro de choque se chocou.
- c. (X) Ela tinha deixado de visitá-lo havia vários anos.
- d. () Um conselho, uma palavra amiga eram suficiente para colocá-la tranquila.
- e. () Flores, vasos, toalhas, guardanapos, tudo que será utilizado nas mesas estão aqui.

Matemática

10 questões

11. Uma fazenda cria dois tipos de vacas leiteiras, Holandesa e Jersey. (Assumimos que vacas do mesmo tipo produzem a mesma quantidade de leite diária). Sabe-se que 16 vacas Jersey mais 12 vacas Holandesas produzem em 10 dias a mesma quantidade de leite que 12 vacas Jersey e 6 vacas Holandesas produzem em 16 dias.

Portanto, a produção de uma vaca Holandesa excede a de uma vaca Jersey em:

- a. () Mais do que 40%.
- b. () Mais do que 35% e menos que 40%.
- c. (X) Mais do que 30% e menos que 35%.
- d. () Mais do que 25% e menos que 30%.
- e. () Menos que 25%.

12. Uma pessoa sai para um exercício que consiste em caminhar e correr em linha reta do ponto A ao ponto B e voltar. Na primeira parte, de A a B, a pessoa caminha à velocidade de 4 km/h. Depois, sem intervalo, a pessoa retorna correndo a 12 km/h. Para fazer este percurso a pessoa leva exatamente 4 horas.

Portanto, o tempo em que a pessoa caminhou excede o tempo em que ela correu em:

- a. () 1 horas.
- b. () 2 horas.
- c. () 2 horas e 45 minutos.
- d. (X) 3 horas.
- e. () 3 horas e 15 minutos.

13. Um capital é investido à taxa de juros simples mensal de 3,5%. Após 3 meses este capital rendeu R\$ 735 de juros. Portanto, o capital inicial investido foi:

- a. (X) Maior que R\$ 6999,00.
- b. () Maior que R\$ 6950,00 e menor que R\$ 6999,00.
- c. () Maior que R\$ 6900,00 e menor que R\$ 6950,00.
- d. () Maior que R\$ 6850,00 e menor que R\$ 6900,00.
- e. () Menor que R\$ 6850,00.

14. Sendo i a unidade imaginária ($i^2 = -1$), temos que o valor de $i^{20} \cdot i^{-2}$ é igual a:

- a. 1.
 - b. i .
 - c. 0.
 - d. $-i$.
 - e. -1 .
-

15. João gasta $\frac{1}{5}$ de seu salário para pagar a prestação de sua casa e $\frac{1}{8}$ para pagar as utilidades (água, luz, etc).

Qual porcentagem do salário de João resta para outras despesas?

- a. 60%
 - b. 67,5%
 - c. 72,5%
 - d. 75%
 - e. 77,5%
-

16. Em uma cidade, a razão entre o número de praias próprias para banho e as impróprias é de 9:6.

Se o número de praias próprias para banho excede o número de praias impróprias em 15, então o número total de praias nessa cidade é:

- a. Maior que 100.
 - b. Maior que 90 e menor que 100.
 - c. Maior que 80 e menor que 90.
 - d. Maior que 70 e menor que 80.
 - e. Menor que 70.
-

17. Em uma empresa trabalham 50 homens e 40 mulheres. Do total de homens 30% **não** tem cabelos curtos e do total de mulheres 20% tem cabelos curtos.

Logo, o número de funcionários dessa empresa que são mulheres ou tem cabelo curto é:

- a. 75
- b. 78
- c. 82
- d. 83
- e. 90

18. José tem R\$ 40.000 disponíveis para investir. Destes, ele deixa $\frac{1}{5}$ sem aplicar (ou seja, sem render juros), e o restante aplica em um investimento que rende 2,4% de juros simples mensais.

Após 5 meses, o valor em juros obtido por José com a aplicação é:

- a. Maior que R\$ 3900.
 - b. Maior que R\$ 3800 e menor que R\$ 3900.
 - c. Maior que R\$ 3700 e menor que R\$ 3800.
 - d. Maior que R\$ 3600 e menor que R\$ 3700.
 - e. Menor que R\$ 3600.
-

19. João e Maria devem executar uma tarefa. João é 50% mais rápido que Maria.

Se Maria (sozinha) leva 6 horas para executar 20% da tarefa então quanto tempo João vai levar para completar (sozinho) a tarefa?

- a. 24 horas
 - b. 20 horas
 - c. 16 horas
 - d. 15 horas
 - e. 12 horas
-

20. O salário de um empregado passou de R\$ 1680 para R\$ 1728.

Então a porcentagem do aumento recebido foi:

- a. Menor que 2,6%.
- b. Maior que 2,6% e menor que 2,8%.
- c. Maior que 2,8% e menor que 3%.
- d. Maior que 3% e menor que 3,2%.
- e. Maior que 3,2%.

Informática

5 questões

21. O MS Excel 2016 em português possui a função E().

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** a utilidade dessa função do MS Excel.

- a. () Somar duas datas e retornar o resultado da soma em formato de data.
- b. (X) Determinar logicamente se todas as condições de um teste são verdadeiras.
- c. () Concatenar o texto contido em duas ou mais células.
- d. () Concatenar valores numéricos; isto é, retornar lado a lado os valores numéricos de duas ou mais células.
- e. () Somar duas datas e retornar o resultado da soma em quantidade de dias, em um formato numérico.

22. Ao navegar pela internet você se depara com uma mensagem de erro HTTP 404. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** esse tipo de mensagem.

- a. () Indica um problema de endereçamento DHCP.
- b. () Indica falta de recursos de processamento no servidor.
- c. (X) Indica que a página solicitada não foi encontrada pelo servidor.
- d. () Indica um problema de resolução de nomes DNS.
- e. () Indica um problema de segurança no navegador do usuário.

23. Assinale a alternativa que contém os utilitários de linha de comando do Linux e do Windows, respectivamente, que possibilitam obter informações sobre as interfaces e configurações de rede do computador.

- a. () show int e ipconfig
- b. () ipconfig e ipconfig
- c. () ipconfig e ifconfig
- d. () ifconfig e ifconfig
- e. (X) ifconfig e ipconfig

24. O Linux conta com um utilitário de linha de comando que exibe informações sobre um determinado comando ou utilitário Linux, passado como parâmetro desse utilitário. Como por exemplo a sintaxe, informações gerais, parâmetros e em muitos casos também exemplos sobre como utilizar o comando em questão.

Assinale a alternativa que contém o nome desse utilitário Linux.

- a. () help
- b. () top
- c. () hlist
- d. (X) man
- e. () more

25. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** a função DATA() do MS Excel 2016 em português.

- a. (X) Retorna o número de série sequencial que representa uma determinada data, a partir da junção de três argumentos: ano, mês e dia, respectivamente.
- b. () Retorna a data representada pela conversão de um texto na respectiva data, a partir de um único argumento texto passado como parâmetro da função.
- c. () Retorna a data a partir da conversão de um número na data correspondente, a partir de um único argumento passado como parâmetro da função.
- d. () Retorna a data a partir de três argumentos passados como parâmetros da função, sendo dia, mês e ano, respectivamente.
- e. () Retorna separadamente o dia, o mês, e o ano, respectivamente, contidos em uma data passada como parâmetro da função.

Conhecimentos Específicos

20 questões

26. Assinale a alternativa que apresenta um dos subsistemas de manutenção de Recursos Humanos.

- a. Benefícios Espontâneos
- b. Aplicação de Testes Psicológicos
- c. Aplicação de Dinâmicas de Grupo
- d. Desenvolvimento do Treinamento de Pessoal
- e. Desenvolvimento de Educação Profissional

27. Correlacione corretamente às colunas que evidenciam os Subsistemas de Administração de Recursos Humanos (ARH), os quais proporcionam alcance de resultados de negócios e da necessidade de avaliar os indicadores de eficiência e eficácia no íterim das empresas.

Coluna 1 Subsistemas

1. Resultado de Negócio
2. Impulsionadores de Desempenho
3. Competências Humanas
4. Sistemas de Administração de Recursos Humanos (ARH)

Coluna 2 Descrição

- São medidas de resultados intermediários da produtividade, da qualidade, da inovação e satisfação do cliente.
- Consistem no capital humano da organização e consistem em qualidades mais imediatas e visíveis, incluindo atitudes e habilidades.
- São medidas de desempenho organizacional e análise financeira, participação no mercado e lucratividade.
- Consistem em práticas que conduzem a um forte e eficaz aumento do capital humano da organização.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1 • 3 • 4 • 2
- b. 2 • 3 • 1 • 4
- c. 2 • 4 • 1 • 3
- d. 3 • 1 • 2 • 4
- e. 4 • 1 • 3 • 2

28. O Clima Organizacional é uma ferramenta de gestão que permite demonstrar a percepção que as pessoas têm sobre a empresa em que trabalham.

Assinale a alternativa que ratifica esse enunciado.

- a. O Clima Organizacional é influenciado apenas pela cultura difundida na empresa.
- b. O objetivo da Pesquisa de Clima Organizacional consiste em compreender exclusivamente a satisfação dos trabalhadores.
- c. A Pesquisa de Clima Organizacional utiliza instrumentos restritos de característica experimental para realizar estudos das condições do ambiente de trabalho.
- d. Clima Organizacional refere-se aos modos pelos quais os trabalhadores demonstram às organizações o que é considerado eficiência de resultados na produção.
- e. Clima Organizacional é um conjunto de propriedades mensuráveis no ambiente de trabalho que influenciam o comportamento e a motivação dos trabalhadores.

29. Os benefícios são vantagens e facilidades oferecidas aos trabalhadores como uma remuneração indireta em que parte do salário é convertida em serviços importantes de assistência.

Pode ser considerado como benefício espontâneo:

- a. PIS.
- b. Hora extra.
- c. 13º Salário.
- d. Vale-refeição.
- e. Vale-transporte.

30. Os benefícios sociais podem ser classificados de acordo com seus objetivos. São eles:

- a. De saúde, assistenciais e supletivos.
- b. Recreativos, assistenciais e de saúde.
- c. Assistenciais, recreativos e supletivos.
- d. Assistenciais, culturais e recreativos.
- e. Culturais, supletivos e de saúde.

31. Lewgoy e Silveira (2007) escreveram sobre os Processos de Trabalho do Assistente Social. Entre eles, as autoras destacam a entrevista como um dos instrumentos que possibilita a tomada de consciência dos profissionais das relações e interações que estabelecem entre a realidade e os sujeitos, sendo eles individuais ou coletivos. Para tanto, a aplicação da entrevista exige um procedimento para ser adotado.

Assinale a alternativa que apresenta o procedimento **correto**.

- a. () acolhimento, execução e registro
- b. (X) planejamento, execução e registro
- c. () planejamento, acolhimento e registro
- d. () planejamento, execução e avaliação
- e. () execução, acolhimento e avaliação

32. As empresas se configuram como centros significativos de poder econômico e político, interferindo expressamente na dinâmica da vida em sociedade.

Assinale a alternativa que respalda o conceito **correto** de Responsabilidade Social:

- a. () A Responsabilidade Social envolve uma dimensão de compromisso com uma parte da cadeia produtiva da empresa: clientes, funcionários e stakeholders.
- b. () A dimensão estratégica da Responsabilidade Social favorece exclusivamente o relacionamento comprometido entre os parceiros de negócios.
- c. () A Responsabilidade Social baseia-se na premissa de que as corporações devem se restringir a realizar negócios de cunho moral no âmbito da sociedade.
- d. () A Responsabilidade Social pode ser comprometida apenas quando desenvolve ações sociais voltadas para entidades não governamentais e/ou culturais.
- e. (X) Responsabilidade Social Empresarial representa uma prática de gestão ética e transparente, desenvolvida pelas organizações com suas partes interessadas, com o intuito de minimizar os impactos negativos no meio ambiente e na comunidade.

33. A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) está correlacionada com o atendimento das necessidades e aspirações dos trabalhadores a partir de uma postura humanizada e da responsabilidade social da empresa.

Assinale a alternativa que corresponde de forma **correta** à categoria que permite avaliar a QVT.

- a. () Relevância especial ao plano de carreira.
- b. () Integração social fora do horário do trabalho.
- c. (X) Oportunidade imediata para utilização e desenvolvimento da capacidade humana.
- d. () Oportunidade exclusiva para a área de segurança no ambiente do trabalho.
- e. () Constitucionalismo parcial da organização do trabalho.

34. A Interdisciplinariedade consiste em qualificar o que é comum a duas ou mais disciplinas ou ramos do conhecimento. Pode ser considerado um processo que enlaça as disciplinas.

Nesse sentido, é **correto** afirmar:

- a. (X) A interdisciplinariedade visa agrupar diversos ramos do conhecimento, seguindo um objetivo comum.
- b. () A transmissão do fragmento do saber na prática reflete especificamente a segmentação da produção do conhecimento científico produzido no âmbito da ciência contemporânea.
- c. () As especializações, sob o baluarte do capitalismo, apresentaram características cada vez mais generalistas, restringindo a possibilidade da totalidade do conhecimento.
- d. () A busca pela interação entre as diferentes áreas de conhecimento perpassa pela leitura atenta do grau de dependência necessário entre cada uma delas.
- e. () A interdisciplinaridade deve observar simplesmente o conteúdo dentro de uma disciplina no que tange aos níveis de complexidade do conhecimento.

35. O absenteísmo pode ser considerado como o somatório dos períodos em que os trabalhadores se ausentam de suas atividades laborativas, incluindo os atrasos, dentro de sua jornada de trabalho. As empresas podem desenvolver uma Política de Absenteísmo propiciando orientações aos trabalhadores e reduzindo, assim, as incidências de faltas ao trabalho.

Relacione abaixo as medidas concretas que podem ser tomadas pelas empresas com as respectivas ações:

Coluna 1 Medidas

1. Medidas Processuais, administrativas e disciplinares, dificultando ou facilitando o comportamento da ausência.
2. Medidas Preventivas orientadas para os trabalhadores e o reforço de suas capacidades de trabalho.
3. Medidas Preventivas para o ambiente de trabalho físico e psicossociais de forma a amenizar a disparidade entre as exigências impostas e a capacidade do trabalhador de dar a resposta.
4. Medidas Reintegrativas.

Coluna 2 Ações

- () elaboração de políticas de incentivos.
- () concessão de prêmios de assiduidade.
- () criação sustentada de um ambiente saudável, seguro e produtivo.
- () oferecimento de equipamentos de proteção individual contra riscos profissionais.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 • 2 • 3 • 4
- b. () 2 • 4 • 3 • 1
- c. () 3 • 1 • 4 • 2
- d. (X) 4 • 1 • 3 • 2
- e. () 4 • 3 • 1 • 2

36. O sigilo profissional remete à ideia de confidencialidade, de algo restrito. No caso da profissão de Serviço Social, o sigilo esteve presente em todas as configurações do Código de Ética – da primeira versão promulgada em 1947 até o atual, datado de 1993.

Diante do exposto, é **correto** afirmar que:

- a. () O Assistente Social não pode revelar as informações recebidas no âmbito do exercício profissional sob nenhuma hipótese.
- b. () O material técnico sigiloso deve ser guardado em armário com chave sob os cuidados do Assistente Social e de sua chefia.
- c. () É um direito do Assistente Social comparecer perante à autoridade competente, sempre que achar necessário, para prestar o depoimento sobre o assunto em sigilo.
- d. () O Assistente Social pode depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no âmbito do exercício profissional.
- e. (X) O sigilo só pode ser quebrado quando estritamente necessário, quer seja em relação ao assunto revelado, ao grau e/ou ao número de pessoas que devem tomar conhecimento sobre o fato ocorrido.

37. São deveres éticos do Assistente Social:

- a. () Garantir o aprimoramento profissional de forma contínua.
- b. () Garantir a inviolabilidade do local de trabalho, respectivos arquivos e documentos, garantido o sigilo profissional.
- c. (X) Desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observada a legislação vigente.
- d. () Participar na elaboração e gerenciamento de pesquisas sociais e na implementação de políticas sociais.
- e. () Permitir ou exercer supervisão de estágio supervisionado na área do Serviço Social em espaços que o profissional não possa acompanhar o aluno diretamente.

38. De acordo com Yasbek (2009, p. 144), os fundamentos históricos, teóricos e metodológicos do Serviço Social no cenário brasileiro se constituíram entre as décadas de 80 e 90 e os primeiros anos do século XXI. Assim sendo, parte dos pressupostos e conhecimentos que iluminam o Serviço Social se explicam no movimento histórico da sociedade. Sociedade que é produto de relações sociais, de ações recíprocas dos homens entre si, do complexo processo de reprodução social da vida.

Sobre esse assunto, é **correto** afirmar:

- a. (X) Os fundamentos que balizam o pensamento e a ação profissional do Serviço Social tiveram sua fonte original na Doutrina Social da Igreja, a partir dos ideais franco-belgas de ação social e no pensamento de São Tomas de Aquino.
- b. () O conservadorismo católico, que se materializou nos anos iniciais do íterim do Serviço Social brasileiro, passa a se pautar na lógica tecnicista ao entrar em contato com os ideais europeus permeados pela teoria social positivista.
- c. () O primeiro suporte teórico-metodológico utilizado para qualificação técnica da profissão de Serviço Social foi a matriz fenomenológica.
- d. () A matriz positivista contribuiu para que o Serviço Social elaborasse propostas de trabalho ajustadoras e manipuladoras, proporcionando a elaboração exclusiva dos instrumentos técnico-operativos.
- e. () A partir do movimento de Reconceituação, o Serviço Social conseguiu elaborar uma revisão radical, somente no âmbito teórico da matriz sociológica que subsidia o trabalho profissional.

39. Todos os espaços de trabalho estão suscetíveis a situações de risco, acidentes e formas de adoecimento. De acordo com Agostini (2017), os riscos existentes no íterim do processo de trabalho são denominados agentes de risco.

Correlacione as colunas, que contemplam as informações corretas sobre os agentes de risco para a sociedade presentes no processo de trabalho.

Coluna 1 Tipos de agentes de risco

1. Físicos
2. Químicos
3. Ergonômicos
4. Mecânicos
5. Biológicos
6. Organizacionais

Coluna 2 Exemplos de agentes de risco

- () asfixiantes
- () trabalho repetitivo
- () esforço mental
- () rebarbas
- () radiações ionizantes
- () contato com vetores de doenças infecto – contagiosas

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 2 • 4 • 6 • 5 • 1 • 3
- b. (X) 2 • 6 • 3 • 4 • 1 • 5
- c. () 3 • 2 • 6 • 4 • 1 • 5
- d. () 3 • 5 • 2 • 1 • 6 • 4
- e. () 6 • 1 • 4 • 2 • 3 • 5

40. O Modelo de Auditoria Operacional de Recursos Humanos para desenvolver a melhoria da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) pode ser observado em 4 fatores de natureza:

- a. () Social, física, política e econômica.
- b. () Psicológica, física, ambiental e política.
- c. () Psicológica, logística, ambiental e política.
- d. (X) Econômica, política, psicossocial e logística.
- e. () Econômica, ambiental, logística e social.

41. Nogueira (2002) enfatiza que a avaliação é um elemento fundamental para o planejamento pois possibilita identificar elementos que elevam o grau da racionalidade na tomada de decisões no âmbito das políticas sociais.

Assinale a alternativa que apresenta os critérios **corretos** de avaliação de políticas sociais.

- a. () impacto, financeiro e social
- b. () ex-ante, ex-post e processual
- c. (X) eficiência, eficácia e efetividade
- d. () causuístico, parcial e assistemático
- e. () qualidade, quantidade e democracia

42. No âmbito do processo do planejamento de políticas sociais são utilizados alguns termos característicos.

Assinale a alternativa que apresenta a informação **correta** em relação ao assunto.

- a. () Estratégia se configura como o pensamento e a decisão criativa de realizar uma atividade levando em consideração apenas as condições adversas.
- b. () Indicadores são os aspectos intangíveis de determinados fenômenos. São estabelecidos a partir da seleção de uma dimensão exclusiva do objetivo geral do projeto ou do programa.
- c. () Programa pode ser compreendido como um empreendimento planejado que consiste em um conjunto de atividades inter-relacionadas e coordenadas para o alcance do objetivo específico dentre os limites do orçamento.
- d. () Serviços são os desdobramentos das ações de um plano em unidades menores, contemplando setores diversificados e que reúnem ações com os mesmos objetivos.
- e. (X) Cobertura é o termo utilizado para definir a proporção que existe entre a população que forma o grupo que tem a necessidade social e recebe os serviços, em relação ao total da população que tem a necessidade que o projeto procura atender.

43. Segundo Baptista e Battini (2009, p 17) as relações que configuram a prática profissional do Serviço Social são complexas. Por um lado, expressam determinado tipo de intervenção no âmbito das práticas sociais; por outro, resultam de uma especialização do trabalho coletivo no contexto da sociedade, determinada pela divisão sociotécnica do trabalho.

Sobre a prática profissional de Serviço Social, é **correto** afirmar:

- a. () O Serviço Social trabalha diretamente com apenas um viés da expressão da questão social, resultado da relação capital e trabalho.
- b. (X) A prática profissional situa-se no âmbito das relações sociais concretas de cada sociedade, abrigando em sua configuração as sínteses do seu movimento histórico, expressando certo momento e uma dada conjuntura.
- c. () A intervenção profissional é desencadeada em um determinado espaço social, o qual não estabelece relações estruturais com outros espaços de diferentes amplitudes, particularizando o campo de trabalho.
- d. () O modo de ser e de se afirmar das ações sociais sofre influência apenas da conjuntura econômica e política, as quais permitem materializar as relações sociais objetivas.
- e. () A institucionalização de uma profissão ocorre à medida que a mesma se instrumentaliza para oferecer respostas aos desafios apresentados exclusivamente pelas organizações.

44. Planejamento Estratégico é uma metodologia de gestão que possibilita estabelecer o rumo a ser perseguido pela organização.

Uma das ferramentas utilizadas neste contexto é a Matriz SWOT: S (*Strength ou forças*), W (*Weaknesses ou fraquezas*), O (*Oppotunities ou oportunidades*) e T (*Threats ou ameaças*).

Sobre a matriz apresentada, é **correto** afirmar:

- a. (X) A análise SWOT é um sistema simples de análise que visa proporcionar a posição estratégica de uma empresa em seu ramo de atuação.
- b. () Ao analisar as *forças* e *fraquezas*, o foco está centrado nos fatores externos.
- c. () Ao observar as *oportunidades* e *ameaças*, o olhar está atento para os fatores internos.
- d. () Para analisar o ambiente interno de uma organização, devem ser observados os fatores políticos, demográficos, econômicos e tecnológicos.
- e. () Para analisar o ambiente externo de uma organização, devem ser observados fatores de recursos humanos, físicos e financeiros.

45. Trindade (2011) afirma que ações profissionais são as atribuições que viabilizam as respostas dos profissionais às requisições colocadas pelas demandas institucionais, como parte da prestação de serviços sociais. Essas ações constituem o carácter interventivo do Serviço Social.

Sobre essa afirmativa, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Essas ações podem ser mediadas por qualquer concepção teórica que o assistente social julgar ser interessante.
- b. () Na execução das ações, os profissionais utilizam procedimentos interventivos, materializando apenas a dimensão técnica do Serviço Social.
- c. () Os instrumentos técnicos possibilitam a mediação da concretização da ação e estão presentes na execução dos procedimentos que perpassam apenas pela linguagem escrita.
- d. (X) Essas ações só poderão ser classificadas como profissionais à medida que forem associadas aos conteúdos e sujeitos com os quais os assistentes sociais atuam.
- e. () Aos instrumentos estará associado apenas um estilo de técnica, o que facilita a aplicação do mesmo no cotidiano.

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>