

# CADERNO DE PROVA

Companhia Águas de Joinville  
Concurso Público • Edital 001/2017

<http://aguasdejoinville.fepese.org.br>

## S08 | Analista de Suporte

### CONCURSO PÚBLICO



Águas de Joinville  
Companhia de Saneamento Básico

#### Instruções



**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

#### Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

#### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

18 de fevereiro



45 questões

14 às 18h

4h de duração\*



**Língua Portuguesa**

10 questões

**Ou você amadurece, ou se falsifica**

MEDEIROS, Martha. Revista Versar. NSC, p 11. Janeiro, 2018.

Você acorda, vai ao banheiro, se olha no espelho, faz a barba ou pinta o olho, e inicia mais um dia da sua vida. Mas é sua vida mesmo, ou você interpreta um personagem? Você amadureceu para valer ou virou uma cópia falsificada de um adulto? Tenho visto alguns humanos adulterados por aí, “gente grande” made in Paraguai.

Éramos crianças inocentes e protegidas, até que os anos passaram. A adolescência nada mais é do que você percorrendo, sozinho, um amplo deserto e enxergando, ao longe, aquela poeirinha no horizonte que, nos filmes de aventura, indicam uma cavalaria armada ou uma tribo de peles-vermelhas se aproximando, qualquer coisa que pareça ameaçadora na imaginação e que assustará ainda mais quando chegar perto – e você não tem nem um ..... pangaré pra montar e escapar desse ataque ..... Sabe que terá que ser muito homem – ou muito mulher – para enfrentar.

Aquela poeirinha vai se agigantar na sua frente. E então você verá que não são malfeitores com rifles em punho, nem os índios estereotipados dos faroestes. São escolhas a fazer, relações amorosas, dúvidas e dívidas, filhos para educar, a finitude pra lidar e posicionamentos exigidos pela sociedade: a maldita esquadra da maturidade, que não está a fim de negociar com seu amadorismo.

E agora?

Quem encara, paga um preço alto. Não tem o recurso de se amparar nas costas de papai e mamãe, não tem a hipótese de transferir as decisões para o dia de São Nunca. Com a coragem que nem sabia que tinha, você assume sua identidade, dá um trato nos seus medos e começa a trajetória: trabalha, rala, ama, sofre, se expõe, se impõe, fala, cala, sofre, destrói, constrói. Mas constrói mesmo. Uma vida legítima. Uma vida sua.

Ou.

Ou se escora. Na mãe velhinha, no pai doente, na mulher com quem está casado há 42 anos, no namorado rico que virou a salvação da lavoura, se escora na chapação, no álcool, nos medicamentos tarja preta, numa idealização ..... (“sou ótimo, pena que o mundo não reconheceu meu brilhantismo”), se escora na muleta que tiver mais à mão e distribui sorrisos sedutores e desculpas esfarrapadas: sou uma farsa, mas uma farsa de terno e gravata, uma farsa em vestido de baile.

Falsificam-se a si mesmos os que não têm raça. Os que dependem de mil e quinhentos empurrões, e mesmo empurrados não ganham velocidade, ritmo, rumo. Ficam sempre no meio do trajeto, soluçando, reclamando, retrocedendo à memória das longas tardes no jardim de infância, quando, em segurança, sabiam que seus pais estariam esperando, no final do dia, no portão.

Na maturidade, não tem ninguém esperando no portão pra nos levar pra casa, mas tem uma caminhada excitante rumo a um prazer que só quem se arrisca, conhece. O prazer da independência. O prazer de ter a sua assinatura ..... cada uma de suas conquistas.

Já quem se falsificou num adulto que parece que é, mas não é, desperdiçou a chance de ter uma vida autêntica porque se assustou com a poeira no horizonte, previu que seria uma luta perdida, que não daria conta. Mas daria. O gigante, em qualquer circunstância, somos nós.

**1.** Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto anterior.

- a. ( X ) reles • iminente • fraudulenta • avalizando
- b. ( ) réles • iminente • fraudolenta • avalidando
- c. ( ) reles • eminente • fraudulenta • avalizando
- d. ( ) réles • eminente • fraudolenta • avalizando
- e. ( ) reles • iminente • fraudulenta • avalidando

2. A que se refere a autora do texto, quando menciona “poeirinha” no segundo e terceiro parágrafos?

1. ao amparo dos pais
2. à maldita esquadra da maturidade
3. a um namorado rico
4. à morte
5. a índios e cowboys

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.

3. No último parágrafo do texto, Medeiros menciona uma “vida autêntica”, que o adulto não falsificado deve viver.

Esta vida, de acordo com o texto, deve ser:

- a. ( ) Uma vida ilegítima.
- b. (X) Uma vida baseada em escolhas próprias.
- c. ( ) Uma vida cautelosa, sem grandes arroubos.
- d. ( ) Uma vida baseada em experiências de outrem.
- e. ( ) Uma vida que contém várias escolhas mas se ampara em alguém.

4. Assinale a alternativa na qual todos os vocábulos foram **corretamente** acentuados.

- a. ( ) cárie • idéia • perpétua
- b. ( ) babá • pênsil • abenção
- c. ( ) pêra • militância • ônibus
- d. ( ) herói • vôo • assembléia
- e. (X) detém • névoa • anzóis

5. Assinale a sentença abaixo na qual o emprego do hífen está **correto**.

- a. ( ) Célia refez seu ultra-som por segurança.
- b. ( ) Matias era conhecido no bairro como um unha-de-fome.
- c. ( ) Os micro-empresários serão punidos com esta decisão governamental.
- d. (X) O micro-ônibus escolar estava com quinze minutos de atraso.
- e. ( ) Ele foi muito grosseiro, um verdadeiro mal-criado.

6. Analise o texto abaixo:

Edmundo trabalhou naquela firma durante sete anos ..... fora estagiário lá. Agora, após tanto tempo, resolveu sair. Ninguém sabe o ..... dessa atitude.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. ( ) por que • por que
- b. ( ) por que • porque
- c. ( ) porque • porque
- d. (X) porque • porquê
- e. ( ) porquê • porquê

7. Assinale a alternativa que contém **somente** numerais ordinais e multiplicativos.

- a. ( ) triplo • dois trilhões • milésimo • zero
- b. (X) oitava • dobro • vigésimo terceiro • duplo
- c. ( ) nonagésimo • um bilhão • duplo • primeiro
- d. ( ) ducentésimo • septuagésimo quinto • sêxtuplo • novecentos e um
- e. ( ) milionésimo • ambos • décimo nono • trigésimo

8. Complete as frases, escrevendo por extenso o número ou as expressões dadas entre parênteses, empregando os vários tipos de numerais.

1. Estefânia trabalhou o .....  
(duas vezes mais) do que Fabíola.
2. Fiquei feliz. Ganhei duas .....  
(12) de rosas.
3. Já consegui terminar ..... (¼)  
do trabalho.
4. Paulo foi o ..... (400º)  
corredor a terminar a prova.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ( ) duplo • dúzias • metade • quadringentésimo
- b. ( ) duplo • doze • um quarto • quadringentésimo
- c. ( ) duplo • dúzias • um quarto • quadringentésimo
- d. ( ) dobro • doze • quarto • quadringentésimo
- e. (X) dobro • dúzias • um quarto •  
quadringentésimo

9. Assinale a alternativa que em que “meio” funciona como advérbio.

- a. (X) Notei-o meio triste.
- b. ( ) Não havia meio dele acertar!
- c. ( ) Traga meio quilo de farinha, por favor.
- d. ( ) Fernanda correu meio quilômetro ontem.
- e. ( ) Meio metro de tecido foi o quanto ela levou.

10. Assinale a alternativa **correta** quanto à concordância verbal.

- a. ( ) Nem eu nem você sabe dirigir.
- b. ( ) Mais de um carro de choque se chocou.
- c. (X) Ela tinha deixado de visitá-lo havia vários anos.
- d. ( ) Um conselho, uma palavra amiga eram suficiente para colocá-la tranquila.
- e. ( ) Flores, vasos, toalhas, guardanapos, tudo que será utilizado nas mesas estão aqui.

## Matemática

10 questões

11. Uma fazenda cria dois tipos de vacas leiteiras, Holandesa e Jersey. (Assumimos que vacas do mesmo tipo produzem a mesma quantidade de leite diária). Sabe-se que 16 vacas Jersey mais 12 vacas Holandesas produzem em 10 dias a mesma quantidade de leite que 12 vacas Jersey e 6 vacas Holandesas produzem em 16 dias.

Portanto, a produção de uma vaca Holandesa excede a de uma vaca Jersey em:

- a. ( ) Mais do que 40%.
- b. ( ) Mais do que 35% e menos que 40%.
- c. (X) Mais do que 30% e menos que 35%.
- d. ( ) Mais do que 25% e menos que 30%.
- e. ( ) Menos que 25%.

12. Uma pessoa sai para um exercício que consiste em caminhar e correr em linha reta do ponto A ao ponto B e voltar. Na primeira parte, de A a B, a pessoa caminha à velocidade de 4 km/h. Depois, sem intervalo, a pessoa retorna correndo a 12 km/h. Para fazer este percurso a pessoa leva exatamente 4 horas.

Portanto, o tempo em que a pessoa caminhou excede o tempo em que ela correu em:

- a. ( ) 1 horas.
- b. ( ) 2 horas.
- c. ( ) 2 horas e 45 minutos.
- d. (X) 3 horas.
- e. ( ) 3 horas e 15 minutos.

13. Um capital é investido à taxa de juros simples mensal de 3,5%. Após 3 meses este capital rendeu R\$ 735 de juros. Portanto, o capital inicial investido foi:

- a. (X) Maior que R\$ 6999,00.
- b. ( ) Maior que R\$ 6950,00 e menor que R\$ 6999,00.
- c. ( ) Maior que R\$ 6900,00 e menor que R\$ 6950,00.
- d. ( ) Maior que R\$ 6850,00 e menor que R\$ 6900,00.
- e. ( ) Menor que R\$ 6850,00.

14. Sendo  $i$  a unidade imaginária ( $i^2 = -1$ ), temos que o valor de  $i^{20} \cdot i^{-2}$  é igual a:

- a.  1.
  - b.   $i$ .
  - c.  0.
  - d.   $-i$ .
  - e.   $-1$ .
- 

15. João gasta  $\frac{1}{5}$  de seu salário para pagar a prestação de sua casa e  $\frac{1}{8}$  para pagar as utilidades (água, luz, etc).

Qual porcentagem do salário de João resta para outras despesas?

- a.  60%
  - b.  67,5%
  - c.  72,5%
  - d.  75%
  - e.  77,5%
- 

16. Em uma cidade, a razão entre o número de praias próprias para banho e as impróprias é de 9:6.

Se o número de praias próprias para banho excede o número de praias impróprias em 15, então o número total de praias nessa cidade é:

- a.  Maior que 100.
  - b.  Maior que 90 e menor que 100.
  - c.  Maior que 80 e menor que 90.
  - d.  Maior que 70 e menor que 80.
  - e.  Menor que 70.
- 

17. Em uma empresa trabalham 50 homens e 40 mulheres. Do total de homens 30% **não** tem cabelos curtos e do total de mulheres 20% tem cabelos curtos.

Logo, o número de funcionários dessa empresa que são mulheres ou tem cabelo curto é:

- a.  75
- b.  78
- c.  82
- d.  83
- e.  90

18. José tem R\$ 40.000 disponíveis para investir. Destes, ele deixa  $\frac{1}{5}$  sem aplicar (ou seja, sem render juros), e o restante aplica em um investimento que rende 2,4% de juros simples mensais.

Após 5 meses, o valor em juros obtido por José com a aplicação é:

- a.  Maior que R\$ 3900.
  - b.  Maior que R\$ 3800 e menor que R\$ 3900.
  - c.  Maior que R\$ 3700 e menor que R\$ 3800.
  - d.  Maior que R\$ 3600 e menor que R\$ 3700.
  - e.  Menor que R\$ 3600.
- 

19. João e Maria devem executar uma tarefa. João é 50% mais rápido que Maria.

Se Maria (sozinha) leva 6 horas para executar 20% da tarefa então quanto tempo João vai levar para completar (sozinho) a tarefa?

- a.  24 horas
  - b.  20 horas
  - c.  16 horas
  - d.  15 horas
  - e.  12 horas
- 

20. O salário de um empregado passou de R\$ 1680 para R\$ 1728.

Então a porcentagem do aumento recebido foi:

- a.  Menor que 2,6%.
- b.  Maior que 2,6% e menor que 2,8%.
- c.  Maior que 2,8% e menor que 3%.
- d.  Maior que 3% e menor que 3,2%.
- e.  Maior que 3,2%.

**Informática**

5 questões

21. O MS Excel 2016 em português possui a função E().

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** a utilidade dessa função do MS Excel.

- a. ( ) Somar duas datas e retornar o resultado da soma em formato de data.
- b. (X) Determinar logicamente se todas as condições de um teste são verdadeiras.
- c. ( ) Concatenar o texto contido em duas ou mais células.
- d. ( ) Concatenar valores numéricos; isto é, retornar lado a lado os valores numéricos de duas ou mais células.
- e. ( ) Somar duas datas e retornar o resultado da soma em quantidade de dias, em um formato numérico.

22. Ao navegar pela internet você se depara com uma mensagem de erro HTTP 404. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** esse tipo de mensagem.

- a. ( ) Indica um problema de endereçamento DHCP.
- b. ( ) Indica falta de recursos de processamento no servidor.
- c. (X) Indica que a página solicitada não foi encontrada pelo servidor.
- d. ( ) Indica um problema de resolução de nomes DNS.
- e. ( ) Indica um problema de segurança no navegador do usuário.

23. Assinale a alternativa que contém os utilitários de linha de comando do Linux e do Windows, respectivamente, que possibilitam obter informações sobre as interfaces e configurações de rede do computador.

- a. ( ) show int e ipconfig
- b. ( ) ipconfig e ipconfig
- c. ( ) ipconfig e ifconfig
- d. ( ) ifconfig e ifconfig
- e. (X) ifconfig e ipconfig

24. O Linux conta com um utilitário de linha de comando que exibe informações sobre um determinado comando ou utilitário Linux, passado como parâmetro desse utilitário. Como por exemplo a sintaxe, informações gerais, parâmetros e em muitos casos também exemplos sobre como utilizar o comando em questão.

Assinale a alternativa que contém o nome desse utilitário Linux.

- a. ( ) help
- b. ( ) top
- c. ( ) hlist
- d. (X) man
- e. ( ) more

25. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** a função DATA() do MS Excel 2016 em português.

- a. (X) Retorna o número de série sequencial que representa uma determinada data, a partir da junção de três argumentos: ano, mês e dia, respectivamente.
- b. ( ) Retorna a data representada pela conversão de um texto na respectiva data, a partir de um único argumento texto passado como parâmetro da função.
- c. ( ) Retorna a data a partir da conversão de um número na data correspondente, a partir de um único argumento passado como parâmetro da função.
- d. ( ) Retorna a data a partir de três argumentos passados como parâmetros da função, sendo dia, mês e ano, respectivamente.
- e. ( ) Retorna separadamente o dia, o mês, e o ano, respectivamente, contidos em uma data passada como parâmetro da função.

**Conhecimentos Específicos**

20 questões

**26.** Com relação ao COBIT 4.1, relacione os recursos abaixo com seus respectivos exemplos.

**Coluna 1** Recursos

1. Painel de controle
2. Scorecards
3. Benchmarking

**Coluna 2** Exemplos

- ( ) Como a empresa pode adaptar-se em tempo apropriado para as novas tendências e desenvolvimentos?
- ( ) Como os executivos responsáveis mantêm o navio na rota?
- ( ) Como a empresa atinge os resultados satisfatórios para o maior segmento possível de partes interessadas?

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) 1 • 2 • 3
- b. ( ) 2 • 1 • 3
- c. ( ) 2 • 3 • 1
- d. (X) 3 • 1 • 2
- e. ( ) 3 • 2 • 1

**27.** Quais dos seguintes itens constituem funções ITIL v.3 para a fase de Operação do Serviço (Service Operation)?

1. Gestão técnica
2. Gestão das operações de TI
3. Gestão dos acessos
4. Gestão das requisições de usuário
5. Gestão das aplicações

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. (X) São corretos apenas os itens 1, 2 e 5.
- b. ( ) São corretos apenas os itens 1, 3 e 4.
- c. ( ) São corretos apenas os itens 1, 3 e 5.
- d. ( ) São corretos apenas os itens 2, 3 e 4.
- e. ( ) São corretos apenas os itens 2, 3 e 5.

**28.** Quais dos seguintes itens constituem áreas de conhecimento do padrão de gestão de projetos PMBOK?

1. Gestão dos custos do projeto
2. Gestão da integração do projeto
3. Gestão dos recursos do projeto
4. Gestão dos riscos do projeto
5. Gestão da qualidade do projeto

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. ( ) São corretos apenas os itens 1, 2, 3 e 4.
- b. ( ) São corretos apenas os itens 1, 2, 3 e 5.
- c. ( ) São corretos apenas os itens 1, 2, 4 e 5.
- d. ( ) São corretos apenas os itens 2, 3, 4 e 5.
- e. (X) São corretos os itens 1, 2, 3, 4 e 5.

**29.** Quais os endereços de rede e de broadcast, respectivamente, para o endereço IP 11.12.13.14/14?

- a. ( ) 11.12.0.0 e 11.31.255.255
- b. (X) 11.12.0.0 e 11.15.255.255
- c. ( ) 11.8.0.0 e 11.31.255.255
- d. ( ) 11.8.0.0 e 11.15.255.255
- e. ( ) 11.8.0.0 e 11.12.255.255

**30.** Quais itens, dentre os listados abaixo, constituem áreas de foco da governança de TI de acordo com a definição do COBIT 4.1?

1. Compliance
2. Gestão de risco
3. Entrega de valor
4. Mensuração de desempenho
5. Gestão de recursos

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. ( ) São corretos apenas os itens 1, 2, 3 e 4.
- b. ( ) São corretos apenas os itens 1, 2, 3 e 5.
- c. ( ) São corretos apenas os itens 1, 2, 4 e 5.
- d. ( ) São corretos apenas os itens 1, 3, 4 e 5.
- e. (X) São corretos apenas os itens 2, 3, 4 e 5.



**31.** Sobre a família de sistemas operacionais Windows Server, considere as seguintes afirmativas.

1. System Center está disponível desde a versão do Windows Server 2012.
2. A versão mais recente do sistema operacional Windows Server disponível no mercado é a família de sistemas operacionais Windows Server 2016.
3. Internet Information Services é o servidor web nativo da família de servidores Windows e conta também com servidores de FTP e até um servidor básico de e-mails.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**32.** Ao se fazer uso do sistema operacional Linux, deseja-se excluir um conjunto de arquivos e pastas, utilizando o comando *rm*, incluindo todos os arquivos das subpastas existentes no parâmetro indicado, sem requerer qualquer interação do usuário.

Para tanto, deve-se empregar os parâmetros:

- a.  R para recursão e -Y para forçar a exclusão.
- b.  R para recursão e -y para forçar a exclusão.
- c.  -r para recursão e -f para forçar a exclusão.
- d.  S para subdiretórios e -f para forçar a exclusão.
- e.  S para subdiretórios e -y para forçar a exclusão.

**33.** O comando do Windows Powershell, cujo alias é *gci*, se assemelha a qual comando do prompt normal do Windows?

- a.  set
- b.  ping
- c.  ren
- d.  help
- e.  dir

**34.** Sobre o ITIL v.3, considere as seguintes afirmativas.

1. É muito importante que os colaboradores da fase de Operação do Serviço sejam envolvidos nas fases de Design do Serviço e Transição do Serviço e, em alguns casos, até na fase de estratégia do Serviço.
2. O processo de gestão de incidentes é o responsável por analisar a causa raiz de eventos e incidentes, de modo que esses não se repitam.
3. O processo de gestão de eventos faz parte da fase de transição do serviço e é responsável pela detecção dos eventos relacionados aos serviços transacionados para a operação.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**35.** Sobre o sistema operacional Windows Server, considere as seguintes afirmativas.

1. Tanto o Windows Server 2012 R2 quanto o Windows Server 2016 suportam máquinas virtuais blindadas (Shielded Virtual Machines).
2. Tanto o Windows Server 2012 R2 quanto o Windows Server 2016 possuem a opção de instalação Nano Server.
3. O Windows PowerShell está presente tanto no Windows Server 2012 R2 quanto no Windows Server 2016.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  É correta apenas a afirmativa 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**36.** Relacione os critérios de informação COBIT 4.1 com suas respectivas descrições.

**Coluna 1** Critérios

1. Efetividade
2. Eficiência
3. Confiabilidade

**Coluna 2** Descrições

- ( ) Relaciona-se com a entrega da informação através do melhor, mais produtivo e econômico uso dos recursos.
- ( ) Relaciona-se com a entrega da informação apropriada para a pessoa apropriada para administrar e exercer suas responsabilidades de governança.
- ( ) Lida com a informação relevante e pertinente para o processo de negócio bem como o fato de a mesma ser entregue em tempo, de maneira correta, consistente e utilizável.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) 1 • 2 • 3
  - b. ( ) 1 • 3 • 2
  - c. ( ) 2 • 1 • 3
  - d. (X) 2 • 3 • 1
  - e. ( ) 3 • 2 • 1
- 

**37.** O subsistema de cabeamento estruturado compreendido pelas conexões entre a sala de telecomunicações (TR) e a Área de trabalho (WA) é denominado:

- a. (X) Cabeamento horizontal.
- b. ( ) Cabeamento principal.
- c. ( ) Cabeamento vertical.
- d. ( ) Sala de equipamentos.
- e. ( ) Rede primária.

**38.** O utilitário Telnet em sistemas UNIX permite a negociação de opções entre dois hosts no nível NVT (network virtual terminal) no início da comunicação.

Quais dos itens abaixo constituem opções válidas de negociação do utilitário Telnet?

1. WILL
2. DO
3. WONT
4. DONT

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. ( ) São corretos apenas os itens 1 e 2.
  - b. ( ) São corretos apenas os itens 3 e 4.
  - c. ( ) São corretos apenas os itens 1, 2 e 3.
  - d. ( ) São corretos apenas os itens 2, 3 e 4.
  - e. (X) São corretos os itens 1, 2, 3 e 4.
- 

**39.** Identifique os itens que constituem campos válidos em um cabeçalho IP (Internet Protocol), com o respectivo comprimento em bits.

1. Comprimento total (16 bits)
2. Time to Live TTL (8 bits)
3. Porta de origem (16 bits)
4. Porta de destino (8 bits)
5. Endereço IP de destino (32 bits)

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. ( ) São corretos apenas os itens 1, 2 e 3.
- b. (X) São corretos apenas os itens 1, 2 e 5.
- c. ( ) São corretos apenas os itens 1, 3 e 4.
- d. ( ) São corretos apenas os itens 2, 3 e 4.
- e. ( ) São corretos apenas os itens 3, 4 e 5.

**40.** Ao trabalhar com o MS Excel 2013 em português, você se depara com um erro #DIV/0!.

Qual função do MS Excel pode ser utilizada junto à fórmula que originou o erro para exibir 0 (zero) no lugar da mensagem de erro?

- a. ( ) DIV
- b. ( ) DIV0
- c. (X) SEERRO
- d. ( ) CORRIGE
- e. ( ) DIVISAO

**41.** São **todos** protocolos da camada de aplicação (camada de alto nível) da pilha de protocolos TCP/IP.

- a. ( ) NDP • SNMP • SIP • IPSEC
- b. (X) SSH • LDAP • DNS • FTP
- c. ( ) DCCP • HTTP • DHCP • ECN
- d. ( ) IPSEC • LDAP • DCCP • NDP
- e. ( ) DCCP • L2TP • IPSEC • ECN

**42.** Sobre o protocolo SMTP, considere as seguintes afirmativas:

1. O SMTP trabalha sobre TCP.  
SMTP não trabalha sobre UDP.
2. Alguns dos comandos SMTP incluem HELO, MAIL, RCPT e DATA.
3. A codificação padrão SMTP é a NVT ASCII, sendo que o extended SMTP suporta também a codificação MIME (Multimídia Mail), o que possibilita o envio de dados de áudio e vídeo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**43.** Qual a sequência **correta** de fios, por cor, que deve ser utilizada em cabamentos do tipo T568A, considerando as seguintes cores:

1. Marrom
2. Marrom e branco
3. Laranja
4. Laranja e branco
5. Azul
6. Azul e branco
7. Verde
8. Verde e branco

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**.

- a. ( ) 3•4•7•6•8•5•1•2
- b. ( ) 4•3•8•5•6•7•2•1
- c. ( ) 7•8•3•6•4•5•1•2
- d. (X) 8•7•4•5•6•3•2•1
- e. ( ) 8•7•6•5•4•3•2•1

**44.** Qual o método de string do Windows Power Shell que permite comparar duas strings, retornando 0 (zero) no caso de elas serem iguais?

- a. ( ) Eval()
- b. ( ) StrEval()
- c. (X) CompareTo()
- d. ( ) StrEqual()
- e. ( ) Findstr()

**45.** O acrônimo PDCA refere-se a:

- a. (X) Planejar • Executar • Verificar • Agir
- b. ( ) Planejar • Desenhar (design) • Calibrar • Avaliar
- c. ( ) Planejar • Desenhar (design) • Executar • Avaliar
- d. ( ) Projetar • Desenhar (design) • Calibrar • Avaliar
- e. ( ) Projetar • Detalhar • Avaliar • Corrigir

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Página  
em Branco.  
(rascunho)





**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-econômicos**  
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>