

CADERNO DE PROVA

Companhia Águas de Joinville
Concurso Público • Edital 001/2017

<http://aguasdejoinville.fepese.org.br>

S07 | Analista de Recursos Humanos (Psicólogo)

CONCURSO PÚBLICO



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

18 de fevereiro



45 questões

14 às 18h

4h de duração*

Língua Portuguesa

10 questões

Ou você amadurece, ou se falsifica

MEDEIROS, Martha. Revista Versar. NSC, p 11. Janeiro, 2018.

Você acorda, vai ao banheiro, se olha no espelho, faz a barba ou pinta o olho, e inicia mais um dia da sua vida. Mas é sua vida mesmo, ou você interpreta um personagem? Você amadureceu para valer ou virou uma cópia falsificada de um adulto? Tenho visto alguns humanos adulterados por aí, “gente grande” made in Paraguai.

Éramos crianças inocentes e protegidas, até que os anos passaram. A adolescência nada mais é do que você percorrendo, sozinho, um amplo deserto e enxergando, ao longe, aquela poeirinha no horizonte que, nos filmes de aventura, indicam uma cavalaria armada ou uma tribo de peles-vermelhas se aproximando, qualquer coisa que pareça ameaçadora na imaginação e que assustará ainda mais quando chegar perto – e você não tem nem um pangaré pra montar e escapar desse ataque Sabe que terá que ser muito homem – ou muito mulher – para enfrentar.

Aquela poeirinha vai se agigantar na sua frente. E então você verá que não são malfeitores com rifles em punho, nem os índios estereotipados dos faroestes. São escolhas a fazer, relações amorosas, dúvidas e dívidas, filhos para educar, a finitude pra lidar e posicionamentos exigidos pela sociedade: a maldita esquadra da maturidade, que não está a fim de negociar com seu amadorismo.

E agora?

Quem encara, paga um preço alto. Não tem o recurso de se amparar nas costas de papai e mamãe, não tem a hipótese de transferir as decisões para o dia de São Nunca. Com a coragem que nem sabia que tinha, você assume sua identidade, dá um trato nos seus medos e começa a trajetória: trabalha, rala, ama, sofre, se expõe, se impõe, fala, cala, sofre, destrói, constrói. Mas constrói mesmo. Uma vida legítima. Uma vida sua.

Ou.

Ou se escora. Na mãe velhinha, no pai doente, na mulher com quem está casado há 42 anos, no namorado rico que virou a salvação da lavoura, se escora na chapação, no álcool, nos medicamentos tarja preta, numa idealização (“sou ótimo, pena que o mundo não reconheceu meu brilhantismo”), se escora na muleta que tiver mais à mão e distribui sorrisos sedutores e desculpas esfarrapadas: sou uma farsa, mas uma farsa de terno e gravata, uma farsa em vestido de baile.

Falsificam-se a si mesmos os que não têm raça. Os que dependem de mil e quinhentos empurrões, e mesmo empurrados não ganham velocidade, ritmo, rumo. Ficam sempre no meio do trajeto, soluçando, reclamando, retrocedendo à memória das longas tardes no jardim de infância, quando, em segurança, sabiam que seus pais estariam esperando, no final do dia, no portão.

Na maturidade, não tem ninguém esperando no portão pra nos levar pra casa, mas tem uma caminhada excitante rumo a um prazer que só quem se arrisca, conhece. O prazer da independência. O prazer de ter a sua assinatura cada uma de suas conquistas.

Já quem se falsificou num adulto que parece que é, mas não é, desperdiçou a chance de ter uma vida autêntica porque se assustou com a poeira no horizonte, previu que seria uma luta perdida, que não daria conta. Mas daria. O gigante, em qualquer circunstância, somos nós.

1. Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto anterior.

- a. (X) reles • iminente • fraudulenta • avalizando
- b. () réles • iminente • fraudolenta • avalizando
- c. () reles • eminente • fraudulenta • avalizando
- d. () réles • eminente • fraudolenta • avalizando
- e. () reles • iminente • fraudulenta • avalizando

2. A que se refere a autora do texto, quando menciona “poeirinha” no segundo e terceiro parágrafos?

1. ao amparo dos pais
2. à maldita esquadra da maturidade
3. a um namorado rico
4. à morte
5. a índios e cowboys

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
 - b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
 - c. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
 - d. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
 - e. () São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
-

3. No último parágrafo do texto, Medeiros menciona uma “vida autêntica”, que o adulto não falsificado deve viver.

Esta vida, de acordo com o texto, deve ser:

- a. () Uma vida ilegítima.
 - b. (X) Uma vida baseada em escolhas próprias.
 - c. () Uma vida cautelosa, sem grandes arroubos.
 - d. () Uma vida baseada em experiências de outrem.
 - e. () Uma vida que contém várias escolhas mas se ampara em alguém.
-

4. Assinale a alternativa na qual todos os vocábulos foram **corretamente** acentuados.

- a. () cárie • idéia • perpétua
- b. () babá • pênsil • abençôo
- c. () pêra • militância • ônibus
- d. () herói • vôo • assembléia
- e. (X) detém • névoa • anzóis

5. Assinale a sentença abaixo na qual o emprego do hífen está **correto**.

- a. () Célia refez seu ultra-som por segurança.
 - b. () Matias era conhecido no bairro como um unha-de-fome.
 - c. () Os micro-empresários serão punidos com esta decisão governamental.
 - d. (X) O micro-ônibus escolar estava com quinze minutos de atraso.
 - e. () Ele foi muito grosseiro, um verdadeiro mal-criado.
-

6. Analise o texto abaixo:

Edmundo trabalhou naquela firma durante sete anos fora estagiário lá. Agora, após tanto tempo, resolveu sair. Ninguém sabe o dessa atitude.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. () por que • por que
 - b. () por que • porque
 - c. () porque • porque
 - d. (X) porque • porquê
 - e. () porquê • porquê
-

7. Assinale a alternativa que contém **somente** numerais ordinais e multiplicativos.

- a. () triplo • dois trilhões • milésimo • zero
- b. (X) oitava • dobro • vigésimo terceiro • duplo
- c. () nonagésimo • um bilhão • duplo • primeiro
- d. () ducentésimo • septuagésimo quinto • sêxtuplo • novecentos e um
- e. () milionésimo • ambos • décimo nono • trigésimo

8. Complete as frases, escrevendo por extenso o número ou as expressões dadas entre parênteses, empregando os vários tipos de numerais.

1. Estefânia trabalhou o
(duas vezes mais) do que Fabíola.
2. Fiquei feliz. Ganhei duas
(12) de rosas.
3. Já consegui terminar (¼)
do trabalho.
4. Paulo foi o (400º)
corredor a terminar a prova.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () duplo • dúzias • metade • quadringentésimo
- b. () duplo • doze • um quarto • quadringentésimo
- c. () duplo • dúzias • um quarto • quadringentésimo
- d. () dobro • doze • quarto • quadringentésimo
- e. (X) dobro • dúzias • um quarto •
quadringentésimo

9. Assinale a alternativa que em que “meio” funciona como advérbio.

- a. (X) Notei-o meio triste.
- b. () Não havia meio dele acertar!
- c. () Traga meio quilo de farinha, por favor.
- d. () Fernanda correu meio quilômetro ontem.
- e. () Meio metro de tecido foi o quanto ela levou.

10. Assinale a alternativa **correta** quanto à concordância verbal.

- a. () Nem eu nem você sabe dirigir.
- b. () Mais de um carro de choque se chocou.
- c. (X) Ela tinha deixado de visitá-lo havia vários anos.
- d. () Um conselho, uma palavra amiga eram suficiente para colocá-la tranquila.
- e. () Flores, vasos, toalhas, guardanapos, tudo que será utilizado nas mesas estão aqui.

Matemática

10 questões

11. Uma fazenda cria dois tipos de vacas leiteiras, Holandesa e Jersey. (Assumimos que vacas do mesmo tipo produzem a mesma quantidade de leite diária). Sabe-se que 16 vacas Jersey mais 12 vacas Holandesas produzem em 10 dias a mesma quantidade de leite que 12 vacas Jersey e 6 vacas Holandesas produzem em 16 dias.

Portanto, a produção de uma vaca Holandesa excede a de uma vaca Jersey em:

- a. () Mais do que 40%.
- b. () Mais do que 35% e menos que 40%.
- c. (X) Mais do que 30% e menos que 35%.
- d. () Mais do que 25% e menos que 30%.
- e. () Menos que 25%.

12. Uma pessoa sai para um exercício que consiste em caminhar e correr em linha reta do ponto A ao ponto B e voltar. Na primeira parte, de A a B, a pessoa caminha à velocidade de 4 km/h. Depois, sem intervalo, a pessoa retorna correndo a 12 km/h. Para fazer este percurso a pessoa leva exatamente 4 horas.

Portanto, o tempo em que a pessoa caminhou excede o tempo em que ela correu em:

- a. () 1 horas.
- b. () 2 horas.
- c. () 2 horas e 45 minutos.
- d. (X) 3 horas.
- e. () 3 horas e 15 minutos.

13. Um capital é investido à taxa de juros simples mensal de 3,5%. Após 3 meses este capital rendeu R\$ 735 de juros. Portanto, o capital inicial investido foi:

- a. (X) Maior que R\$ 6999,00.
- b. () Maior que R\$ 6950,00 e menor que R\$ 6999,00.
- c. () Maior que R\$ 6900,00 e menor que R\$ 6950,00.
- d. () Maior que R\$ 6850,00 e menor que R\$ 6900,00.
- e. () Menor que R\$ 6850,00.

14. Sendo i a unidade imaginária ($i^2 = -1$), temos que o valor de $i^{20} \cdot i^{-2}$ é igual a:

- a. 1.
 - b. i .
 - c. 0.
 - d. $-i$.
 - e. -1 .
-

15. João gasta $\frac{1}{5}$ de seu salário para pagar a prestação de sua casa e $\frac{1}{8}$ para pagar as utilidades (água, luz, etc).

Qual porcentagem do salário de João resta para outras despesas?

- a. 60%
 - b. 67,5%
 - c. 72,5%
 - d. 75%
 - e. 77,5%
-

16. Em uma cidade, a razão entre o número de praias próprias para banho e as impróprias é de 9:6.

Se o número de praias próprias para banho excede o número de praias impróprias em 15, então o número total de praias nessa cidade é:

- a. Maior que 100.
 - b. Maior que 90 e menor que 100.
 - c. Maior que 80 e menor que 90.
 - d. Maior que 70 e menor que 80.
 - e. Menor que 70.
-

17. Em uma empresa trabalham 50 homens e 40 mulheres. Do total de homens 30% **não** tem cabelos curtos e do total de mulheres 20% tem cabelos curtos.

Logo, o número de funcionários dessa empresa que são mulheres ou tem cabelo curto é:

- a. 75
- b. 78
- c. 82
- d. 83
- e. 90

18. José tem R\$ 40.000 disponíveis para investir. Destes, ele deixa $\frac{1}{5}$ sem aplicar (ou seja, sem render juros), e o restante aplica em um investimento que rende 2,4% de juros simples mensais.

Após 5 meses, o valor em juros obtido por José com a aplicação é:

- a. Maior que R\$ 3900.
 - b. Maior que R\$ 3800 e menor que R\$ 3900.
 - c. Maior que R\$ 3700 e menor que R\$ 3800.
 - d. Maior que R\$ 3600 e menor que R\$ 3700.
 - e. Menor que R\$ 3600.
-

19. João e Maria devem executar uma tarefa. João é 50% mais rápido que Maria.

Se Maria (sozinha) leva 6 horas para executar 20% da tarefa então quanto tempo João vai levar para completar (sozinho) a tarefa?

- a. 24 horas
 - b. 20 horas
 - c. 16 horas
 - d. 15 horas
 - e. 12 horas
-

20. O salário de um empregado passou de R\$ 1680 para R\$ 1728.

Então a porcentagem do aumento recebido foi:

- a. Menor que 2,6%.
- b. Maior que 2,6% e menor que 2,8%.
- c. Maior que 2,8% e menor que 3%.
- d. Maior que 3% e menor que 3,2%.
- e. Maior que 3,2%.

Informática

5 questões

21. O MS Excel 2016 em português possui a função E().

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** a utilidade dessa função do MS Excel.

- a. () Somar duas datas e retornar o resultado da soma em formato de data.
- b. (X) Determinar logicamente se todas as condições de um teste são verdadeiras.
- c. () Concatenar o texto contido em duas ou mais células.
- d. () Concatenar valores numéricos; isto é, retornar lado a lado os valores numéricos de duas ou mais células.
- e. () Somar duas datas e retornar o resultado da soma em quantidade de dias, em um formato numérico.

22. Ao navegar pela internet você se depara com uma mensagem de erro HTTP 404. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** esse tipo de mensagem.

- a. () Indica um problema de endereçamento DHCP.
- b. () Indica falta de recursos de processamento no servidor.
- c. (X) Indica que a página solicitada não foi encontrada pelo servidor.
- d. () Indica um problema de resolução de nomes DNS.
- e. () Indica um problema de segurança no navegador do usuário.

23. Assinale a alternativa que contém os utilitários de linha de comando do Linux e do Windows, respectivamente, que possibilitam obter informações sobre as interfaces e configurações de rede do computador.

- a. () show int e ipconfig
- b. () ipconfig e ipconfig
- c. () ipconfig e ifconfig
- d. () ifconfig e ifconfig
- e. (X) ifconfig e ipconfig

24. O Linux conta com um utilitário de linha de comando que exibe informações sobre um determinado comando ou utilitário Linux, passado como parâmetro desse utilitário. Como por exemplo a sintaxe, informações gerais, parâmetros e em muitos casos também exemplos sobre como utilizar o comando em questão.

Assinale a alternativa que contém o nome desse utilitário Linux.

- a. () help
- b. () top
- c. () hlist
- d. (X) man
- e. () more

25. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** a função DATA() do MS Excel 2016 em português.

- a. (X) Retorna o número de série sequencial que representa uma determinada data, a partir da junção de três argumentos: ano, mês e dia, respectivamente.
- b. () Retorna a data representada pela conversão de um texto na respectiva data, a partir de um único argumento texto passado como parâmetro da função.
- c. () Retorna a data a partir da conversão de um número na data correspondente, a partir de um único argumento passado como parâmetro da função.
- d. () Retorna a data a partir de três argumentos passados como parâmetros da função, sendo dia, mês e ano, respectivamente.
- e. () Retorna separadamente o dia, o mês, e o ano, respectivamente, contidos em uma data passada como parâmetro da função.

Conhecimentos Específicos

20 questões

26. Examine o trecho que se segue:

“Em um mundo de constantes(1)....., a(2)..... se configura como um processo necessário em diversas etapas da vida nas quais ocorrem rupturas na(3)....., dado o momento de grandes modificações no significado social do(4)..... dentro do capitalismo globalizado” (Lehman, 2010).

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. () (1) mudanças • (2) Psicoterapia • (3) rede de relações • (4) trabalho
- b. () (1) acontecimentos • (2) Orientação Profissional • (3) trajetória pessoal • (4) viver sozinho
- c. (X) (1) transformações • (2) Orientação Profissional • (3) trajetória pessoal e profissional • (4) trabalho
- d. () (1) conflitos • (2) Terapia Cognitivo-Comportamental • (3) trajetória pessoal e profissional • (4) afeto
- e. () (1) transformações • (2) Psicanálise • (3) trajetória profissional • (4) indivíduo

27. Suas primeiras ações podem ser reportadas aos primórdios da civilização, quando o homem da caverna repassava aos seus descendentes os conhecimentos básicos que asseguravam a sobrevivência e a continuidade da espécie humana. Bem mais tarde, a Segunda Guerra Mundial marcou o início do processo de reconhecimento e sistematização dessas mesmas ações, e nos anos seguintes foi gerado todo um conjunto de conhecimentos que passou a ser substancialmente utilizado pelas organizações.

As ações mencionadas se referem a:

- a. () aculturação.
- b. () comunicação.
- c. () educação corporativa.
- d. () eficácia organizacional.
- e. (X) treinamento e desenvolvimento.

28. Considere o trecho a seguir:

“É o modelo dos pressupostos básicos que determinado grupo inventou, descobriu ou desenvolveu no processo de aprendizagem para lidar com os problemas de adaptação externa e interna. Tendo funcionado bem o suficiente para serem considerados válidos, esses pressupostos são ensinados aos demais membros como sendo a forma correta de se perceber, de se pensar e de se sentir em relação a esses problemas”.

Schein, 1984.

O trecho define:

- a. (X) cultura organizacional.
- b. () competência organizacional.
- c. () qualidade de vida no trabalho.
- d. () aprendizagem organizacional.
- e. () clima de trabalho nas organizações.

29. Sobre gestão por competências, assinale a alternativa **correta**.

- a. () A construção e consolidação das competências por parte do indivíduo é possibilitada por processos interativos (interpessoais), desenhados sob medida nos ambientes de trabalho a depender da cultura organizacional vigente.
- b. (X) Trata-se de um processo contínuo e articulado de formação de conhecimentos, habilidades e atitudes onde o indivíduo é responsável pela construção e consolidação de suas competências (autodesenvolvimento).
- c. () O gerenciamento de competências em seu modelo atual privilegia atributos de competências genéricos, no sentido de se originarem e se aplicarem a qualquer situação e/ou ambiente organizacional.
- d. () Os aspectos essenciais da competência humana nas organizações se traduzem em listas externas de atributos relacionados ao trabalho, com ênfase na dimensão do “saber agir”, isto é, nas habilidades externadas nas tarefas práticas.
- e. () A gestão de competências possui como uma de suas premissas fundamentais a necessidade de relacionar conhecimentos com práticas organizacionais, traduzida naquilo que se denomina de competência interpessoal.

30. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo, a respeito de liderança com suas diferentes abordagens:

Coluna 1 Teorias

1. Teoria dos traços
2. Teorias do comportamento
3. Teorias de poder e autoridade
4. Teorias contingenciais

Coluna 2 Abordagens

- () O líder necessita adaptar suas características às demandas grupais ou situacionais.
- () A atenção do líder deve voltar-se ao ambiente psicossocial e às pessoas na organização.
- () O foco da liderança está na obediência às normas e na observância às regras no trabalho.
- () O líder apresenta um determinado perfil que o habilita à função de liderança.
- () Fundamentam-se nos tipos de autoridade carismática, tradicional e racional-legal.
- () O líder necessita conhecer as pessoas que lidera, bem como seu nível de maturidade.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 • 2 • 4 • 3 • 2 • 1
- b. () 2 • 4 • 3 • 4 • 1 • 2
- c. () 3 • 3 • 2 • 1 • 4 • 1
- d. (X) 4 • 2 • 3 • 1 • 3 • 4
- e. () 4 • 3 • 3 • 2 • 1 • 3

31. No que tange aos tipos de grupos, a literatura informa que o fator determinante das diferenças entre os distintos grupos é a finalidade para a qual eles foram criados e compostos (Zimerman, 1997).

Tomando como base esse critério, temos dois grandes “ramos” ou tipos grupais que são:

- a. () fechados e abertos.
- b. () autogeridos e operativos.
- c. () comunitários e psicoterápicos.
- d. () autogeridos e heterogeridos.
- e. (X) operativos e psicoterápicos.

32. Sobre absenteísmo, analise as afirmativas a seguir:

1. Pode ser definido como ausência temporária ou definitiva no trabalho, gerando baixa produtividade nas empresas e instituições.
2. Junto ao absenteísmo, as organizações contemporâneas consideram também o presenteísmo, que significa o trabalhador estar fisicamente presente no ambiente de trabalho, porém mental e emocionalmente ausente, sem conseguir produzir como deveria.
3. Entendido como um fenômeno multifatorial, o absenteísmo pode ser classificado como: a) voluntário, devido a razões particulares, decorrentes do adoecimento do trabalhador, de patologia profissional ou de acidentes de trabalho; b) “legal”, quando se refere a faltas amparadas por lei, como gestação, morte, casamento, doação de sangue e serviço militar; e c) compulsório, quando ocorre suspensão imposta pelo patrão, prisão ou outro motivo que impede o comparecimento ao local de trabalho.
4. A incidência do absenteísmo nas organizações de trabalho independe da natureza da organização, seu modo de gestão e conjuntos de tarefas delegados aos trabalhadores, uma vez que os motivos pelos quais eles se ausentam do trabalho são sempre involuntários.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.

33. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre elaboração de laudos psicológicos:

- () Laudos psicológicos, ou relatórios, figuram entre as modalidades de documentos para cuja elaboração o Conselho Federal de Psicologia (CFP) instituiu norma específica, de âmbito nacional, qual seja, o Manual de Elaboração de Documentos Decorrentes de Avaliações Psicológicas.
- () A finalidade do relatório ou laudo psicológico é de apresentar os procedimentos e as conclusões gerados pelo processo da avaliação psicológica, relatando sobre o encaminhamento, as intervenções, o diagnóstico, o prognóstico e a evolução do caso, bem como orientação e sugestão de projeto terapêutico.
- () A finalidade do relatório ou laudo psicológico é de apresentar resposta esclarecedora, no campo do conhecimento psicológico, através de uma avaliação especializada, de uma “questão-problema”, visando a dirimir dúvidas e sendo, portanto, uma resposta a uma consulta, que exige de quem responde competência no assunto.
- () Em termos de estrutura, o laudo psicológico ou relatório deve ser elaborado com no mínimo quatro itens componentes, que são: Identificação, Exposição de motivos, Análise e Conclusão.
- () No item “conclusão” do laudo psicológico deve(m) ser exposto(s) o resultado e/ou as considerações a respeito da investigação realizada, a partir das referências que subsidiaram o trabalho. As considerações geradas pelo processo de avaliação psicológica devem transmitir ao solicitante a análise da demanda em sua complexidade e do processo de avaliação psicológica como um todo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V•V•F•F•V
- b. () V•F•F•V•V
- c. () V•F•F•V•F
- d. () F•V•V•V•F
- e. () F•V•V•F•V

34. Com relação a aconselhamento psicológico, é **correto** afirmar que:

- a. () No campo da saúde, permite ao profissional atuar na prevenção de riscos, obtida através da manutenção dos comportamentos identificados no sujeito.
- b. (X) Sua finalidade principal é promover o bem-estar psicológico e a autonomia pessoal no confronto com as dificuldades e os problemas.
- c. () Trata-se de um processo que se orienta predominantemente para a reflexão acerca de problemas, em detrimento de sua efetiva resolução.
- d. () Constitui modalidade de tratamento idêntica e equivalente à psicoterapia, em especial no que se refere à sua estrutura de tratamento e ao seu foco de ação.
- e. () Embora se fundamente em distintas abordagens teórico-metodológicas, a perspectiva psicodinâmica é a principal sustentação do aconselhamento, dada sua efetividade em processos de curta duração.

35. Considere o trecho a seguir:

“A integração é um programa que tem por objetivo facilitar a adaptação do colaborador recém-admitido ao seu novo ambiente de trabalho, conhecendo as normas, rotinas, procedimentos e protocolos da instituição” (Sapatini et al., 2016).

Um programa de integração para trabalhadores recém-admitidos, como referido no trecho acima, pode ser considerado como equivalente ou similar à avaliação:

- a. () de competências.
- b. () do processo seletivo.
- c. () da equipe de trabalho.
- d. (X) em período de experiência.
- e. () de desempenho funcional.

36. A respeito da ética na prática da psicologia, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) O Código de Ética Profissional do Psicólogo, enquanto documento oficial oriundo do CFP, representa um norteador para as atividades profissionais da categoria, uma vez que trata de seus direitos, deveres e responsabilidades.
- b. () Os contextos de prática da psicologia brasileira, embora diversificados quanto à clientela e aos locais onde ocorrem, requerem dos psicólogos organizacionais tão somente a estrita observância da ética profissional pautada nos códigos de ética das organizações específicas onde atuam.
- c. () Questões éticas porventura presentificadas em práticas da psicologia que não estiverem contempladas no Código de Ética Profissional do Psicólogo dispensam sua observância por parte desse profissional.
- d. () Novas demandas éticas na prática da psicologia, geradas por mudanças socioculturais ocorridas e/ou em curso na sociedade, têm sua observância assegurada pela ética dos profissionais, assentada em seus próprios valores e em sua formação acadêmica.
- e. () Não obstante as práticas da psicologia se fundamentarem em distintas abordagens teórico-metodológicas, a ética profissional requerida em todas elas é a mesma, indistintamente, uma vez que todas consideram a subjetividade humana como seu principal foco de intervenção.

37. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com relação a dinâmicas de grupo em processos seletivos:

- () Um dentre os tipos de dinâmica de grupo possíveis de serem utilizados em seleções, a simulação consiste na representação de papéis que não refletem o seu "eu", pessoal e profissional.
- () Enquanto técnica, a dinâmica de grupo consiste em reunir candidatos em grupo, perante situações em que terão de demonstrar sua maneira de reagir; propõe-se um conjunto de atividades como vivências, jogos, simulações, estudos de caso ou debates sobre temas específicos.
- () As atividades propostas em dinâmicas de grupo atuam como estímulo capaz de deflagrar a interação entre os participantes do grupo; cria-se, assim, uma dinâmica que possibilita aplicar a técnica da observação indireta do comportamento humano.
- () As atitudes e reações dos candidatos frente às atividades propostas e ao próprio funcionamento grupal instaurado fornecem pistas a respeito de suas possíveis atitudes e reações diante de problemas que possam emergir no tipo de trabalho para o qual se candidatam.
- () Enquanto técnicas seletivas, as dinâmicas de grupo se caracterizam pela proposição de atividades de alta estruturação quanto às consignas, métodos de execução e avaliação e, também, quanto aos resultados corretos esperados.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V • F • V • F • V
- b. () V • F • F • V • V
- c. () F • V • V • F • F
- d. (X) F • V • F • V • F
- e. () F • F • V • F • V

38. Analise o conceito abaixo:

“Processo responsável pela intensidade, direção e persistência dos esforços de uma pessoa para o alcance de uma determinada meta” (Robbins, 2005).

Este conceito define:

- a. () resiliência.
- b. (X) motivação.
- c. () comunicação.
- d. () aprendizagem.
- e. () comprometimento.

39. No âmbito dos conceitos básicos em treinamento de pessoal, atualmente, figura a necessidade de ser considerada a distinção existente entre múltiplas ações da área.

A esse respeito, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Educação corporativa é um conceito reportado a diferentes métodos de indução de aprendizagem, notadamente por meio de manuais ou cartilhas, os quais podem, em alguns casos, serem autoinstrucionais.
- b. () O conceito de treinamento remete a módulos ou unidades assistemáticas de informações e conhecimentos, visando à aprendizagem de técnicas inovadoras e principalmente à autoqualificação do indivíduo para galgar novos postos de trabalho na organização.
- c. (X) O conceito de instrução remete a uma forma mais simples de estruturação de eventos de aprendizagem que envolve definição de objetivos e aplicação de procedimentos instrucionais.
- d. () Os programas ou conjuntos de eventos educacionais de média e longa duração que visam à formação e qualificação profissional contínua dos trabalhadores são designados como e-learning ou open-learning.
- e. () Treinamento se reporta ao conjunto de experiências e oportunidades de aprendizagem proporcionadas pela organização ao trabalhador, apoiando seu crescimento pessoal, sem, contudo, adotar estratégias para direcioná-lo a um caminho profissional específico.

40. São escolhidas de forma a se complementarem na análise do perfil apresentado pelo candidato, visando reduzir a probabilidade de não adequação do selecionado ao cargo objeto da seleção e à própria organização. Sua escolha e sequência de aplicação tendem a variar de acordo com fatores como o tempo de que se dispõe e as exigências do cargo a ser preenchido.

Estamos nos referindo a:

- a. (X) técnicas de seleção.
- b. () entrevistas técnicas.
- c. () técnicas de recrutamento.
- d. () testagem e avaliação psicológica.
- e. () estratégias de avaliação de desempenho.

41. A proposição de formas de atendimento com foco coletivo e não individual se traduz na priorização das práticas grupais na atuação profissional do psicólogo, notadamente nas organizações públicas.

A respeito do atendimento em grupo nos distintos contextos organizacionais públicos, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Exige dos gestores profundo conhecimento sobre as diferentes dinâmicas grupais que se estabelecem nas equipes de trabalho.
- b. () Fomenta falsas expectativas quanto à imediata resolubilidade de problemáticas identificadas em discussões e oficinas sobre o cotidiano do trabalho e suas dificuldades.
- c. () Otimiza resultados qualitativos de atendimento, sobretudo aqueles de caráter e/ou natureza clínica, uma vez que um número maior de pessoas terá sido atendido.
- d. () Traduz-se em prática para cujo exercício os psicólogos se encontram plenamente preparados, tendo em vista o enfoque em abordagens grupais vivenciado na prática durante a formação.
- e. (X) Possibilita o efetivo envolvimento dos diferentes atores sociais, sobretudo em discussões acerca de problemáticas enfrentadas no cotidiano de trabalho.

42. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), sobre pesquisa e gestão do clima organizacional:

- () A pesquisa de clima organizacional usualmente consiste em um levantamento de opiniões realizado junto à cúpula da organização acerca das suas representações da realidade organizacional, com o objetivo de retratar, por amostragem, o que as pessoas acreditam estar acontecendo em determinado momento naquela organização.
- () Pesquisas de clima organizacional são ferramentas estratégicas de gestão, em vista de sua capacidade de fornecer elementos necessários à tomada de decisão e às definições de ações cotidianas na organização, por parte dos gestores.
- () A aplicação sistemática de instrumentos metodológicos adequados de investigação do clima organizacional é procedimento gerencial que visa à melhoria contínua nas condições e no ambiente de trabalho no ambiente, bem como o alcance dos objetivos organizacionais.
- () Resultados de pesquisas de clima organizacional são os subsídios de gestão usualmente utilizados para redimensionar equipes de trabalhadores das diferentes áreas da organização em relação ao seu tamanho, características e complexidade das tarefas a serem assumidas.
- () Levantamentos de dados efetuados por meio de pesquisas de clima de nada servem a uma organização se os resultados obtidos não forem tratados com a importância necessária e implementadas as medidas de melhoria propostas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V•V•F•F•V
- b. () V•F•F•V•F
- c. (X) F•V•V•F•V
- d. () F•V•F•V•V
- e. () F•F•V•V•F

43. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo, com relação a instrumentos e técnicas de seleção:

Coluna 1 Técnicas

1. Dinâmicas de grupo
2. Provas de conhecimento
3. Testes psicológicos
4. Provas situacionais
5. Entrevistas

Coluna 1 Descrição

- () Favorecem o processo de pesquisa acerca das características e competências do candidato em relação às tarefas do cargo objeto da seleção, investigando aspectos de conteúdo profissional e também de ordem pessoal.
- () Conjunto de atividades e/ou tarefas práticas que favorecem a observação de várias competências e comportamentos do candidato.
- () Avaliações relacionadas diretamente às tarefas do cargo objeto da seleção e voltadas a conhecer o desempenho imediato do candidato em situação real de trabalho.
- () Objetivam avaliar o grau de cultura geral do candidato; embora possuam baixa correlação com o desempenho profissional imediato, possibilitam entender melhor seu universo e sua atitude pessoal e profissional.
- () Verificações sistematizadas que objetivam medir ou avaliar atributos e aspectos como aptidão, raciocínio, estabilidade emocional, estados temperamentais, aspectos motivacionais e neuroticismo.
- () Consistem em situações estruturadas apresentadas aos candidatos, relativas ou não ao cargo objeto da seleção, e que requerem interação entre eles para o desempenho daquilo que foi proposto como atividade e/ou tarefa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- a. () 1•4•3•1•2•5
- b. () 3•5•2•4•5•3
- c. () 2•3•1•5•4•2
- d. () 4•2•5•2•3•4
- e. (X) 5•1•4•2•3•1

44. Sobre os conceitos de Seleção e Orientação de pessoal, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Ambos os conceitos são utilizados de modo homogêneo e similar na literatura da área, uma vez que são faces da mesma moeda, expressando o modo como os indivíduos interagem com o mercado de trabalho.
- b. () Enquanto práticas de seleção são desenvolvidas nas organizações por diferentes profissionais que se ocupam com a área de gestão de pessoas, processos de orientação profissional são privativos de psicólogos, em vista das técnicas e das demandas mobilizadas.
- c. () A principal característica de processos de orientação profissional é a modalidade individual de trabalho aplicada à clientela que o procura; já a seleção é realizada exclusivamente por meio de técnicas grupais, haja vista o volume de clientela a ser atendida.
- d. (X) Enquanto a seleção se ocupa primordialmente de auferir conhecimentos, habilidades e experiências para o exercício profissional, a orientação tradicionalmente possui como foco o auxílio nos processos de escolha da profissão.
- e. () Enquanto a orientação profissional é um processo protagonizado pelo indivíduo, no sentido de que as escolhas são sempre autodeterminadas, a seleção de pessoal acontece sem qualquer autodeterminação, já que se trata de uma vaga oferecida no mundo externo, sem mobilização ou influência de seus processos psicológicos.

45. Com relação a entrevistas em processos de seleção, é **correto** afirmar que:

- a. () A dimensão dos interesses pessoais abrange investigar o modo como o candidato se relacionava com colegas, subordinados e chefias em suas experiências profissionais anteriores.
- b. (X) Fechamento é o momento em que o entrevistador fornece um breve feedback da entrevista ao candidato e também lhe informa acerca das etapas futuras do processo seletivo.
- c. () Aspectos de conteúdo profissional e pessoal do candidato devem ser investigados focalizando apenas suas expectativas de vida futura, já que abordar seu passado fere a ética da profissão.
- d. () Tópicos relativos ao desenvolvimento na carreira por parte do candidato permitem ao entrevistador identificar e conhecer aspectos sobre seu grau de sociabilidade.
- e. () Aspectos como pertencimento a algum grupo ou associação e/ou vinculação religiosa devem ser profundamente investigados durante a entrevista, uma vez que informam acerca do caráter, honestidade e futuro comprometimento do candidato.



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>