

CADERNO DE PROVA

Companhia Águas de Joinville
Concurso Público • Edital 001/2017

<http://aguasdejoinville.fepese.org.br>

M2 | Agente Comercial de Medição

CONCURSO PÚBLICO



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico



Prefeitura de
Joinville

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Após terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



18 de fevereiro



40 questões



14 às 18h



4h de duração*

Língua Portuguesa

10 questões

1. Assinale a alternativa em que o hífen foi utilizado corretamente em **todas** as palavras.

- a. () recém-chegado • tio-avô • eco-sistema • para-quadras
- b. () contra-regra • anti-histórico • médico-cirurgião • bem-te-vi
- c. (X) bem-aventurado • micro-ondas • super-homem • água-de-colônia
- d. () gira-sol • sem-terra • café-da-manhã • tele-educação
- e. () bem-nascido • super-radical • ex-aluno • passa-tempo

2. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo sobre classificação do substantivo.

Coluna 1 Palavra

- 1. enxoval
- 2. florista
- 3. Peru
- 4. floricultura
- 5. calor
- 6. país

Coluna 2 Classificação

- () substantivo comum
- () substantivo coletivo
- () substantivo primitivo composto
- () substantivo próprio
- () substantivo primitivo derivado
- () substantivo abstrato

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 2 • 4 • 3 • 5 • 6 • 1
- b. () 5 • 4 • 1 • 6 • 2 • 3
- c. () 6 • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
- d. (X) 6 • 1 • 4 • 3 • 2 • 5
- e. () 6 • 4 • 1 • 3 • 5 • 2

3. Assinale a alternativa **correta** quanto à regência verbal.

- a. (X) Lembre-se do meu aniversário.
- b. () Eu me lembrei os dias de férias em família.
- c. () Todos os decretos visavam o bem comum.
- d. () Se obedecer o desejo, fica na cama, mas se controlar sua vontade, vai trabalhar.
- e. () O governo deve proceder os ajustes fiscais necessários.

4. Complete a sentença abaixo:

..... fez isso? Diga-me: ?
Agora não compreendo o das suas lágrimas!

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. () Por que • porquê • porque
- b. (X) Por que • por quê • porquê
- c. () Por que • por quê • por que
- d. () Porque • porquê • por quê
- e. () Porquê • porque • porquê

5. Assinale a alternativa em que o segmento destacado está empregado **corretamente**.

- a. () **Por que** me persegues?
- b. () É uma jovem cheia de **porques**.
- c. () Não fostes ao encontro, **por que?**
- d. () Ela foi muito bem no concurso **porquê** havia estudado muito.
- e. (X) Ele não sabia **por que** fora reprovado.

6. Observe a acentuação dos vocábulos abaixo.

Assinale a alternativa em que **todos** foram acentuados corretamente.

- a. () jóia • tênue • cárie
- b. () réstia • geléia • heróis
- c. (X) anéis • pré-estreia • armazém
- d. () acém • chapéu • abençoção
- e. () enjôo • fiéis • tramóia

7. Pela mesma razão que se acentuam os vocábulos **saúde** e **estéreo** também acentuam-se, respectivamente:

- a. () fácil e pífo.
- b. () baús e gênero.
- c. () cafeína e Amazônia.
- d. () açúcar e superfície.
- e. (X) Jacareí e nódoa.

8. Assinale a alternativa **correta** quanto à colocação pronominal.

- a. () Bons olhos vejam-o.
- b. (X) Jamais lhe perderei por tudo que me fez.
- c. () Sempre pergunto-te se está tudo bem em casa.
- d. () Em tratando-se de teu irmão, tudo é possível.
- e. () Só uma coisa tem incomodado-me.

9. Observe as proposições abaixo.

1. Devem ser considerados como numerais: primeiro, octogésimo e ambos.
2. Ela já leu este livro pela milésima vez! Milésima foi usada como expressão numérica de sentido indefinido.
3. Três bilhões, duzentos milhões, quatro mil e cem é a escrita por extenso do numeral cardinal: 3.200.004.100.
4. Cinco dezesseis avos e triplo são respectivamente multiplicativo, o primeiro; e fracionário, o segundo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

10. Complete a sentença abaixo segundo a norma culta.

Nada como combinado.
 embora com este segredo.
 deste pecado.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. (X) lhe direi • Vou-me • Abster-me-ei
- b. () lhe direi • Me vou • Absterei-me
- c. () direi-lhe • Vou-me • Absterei-me
- d. () direi-lhe • Me vou • Abster-me-ei
- e. () direi-lhe • Voume • Abster-me-ei

Matemática

5 questões

11. Seja i a unidade imaginária ($i^2 = -1$). O módulo (valor absoluto) do número $(5-5i)(5+5i)$ é:

- a. () 5.
- b. () 25.
- c. (X) 50.
- d. () 75.
- e. () 100.

12. Uma pessoa coloca um automóvel à venda. Ao final de um mês, como não conseguiu vendê-lo, oferece um desconto de 15% sobre o preço de venda. Após uma semana, decide que deve aumentar o preço de venda em 5%. Finalmente, após uma semana, um comprador se dispõe a comprar o carro, desde que seja concedido um desconto de 10%. A venda é então realizada.

Qual percentagem do preço inicial representou o preço final de venda do automóvel?

- a. () Mais do que 80,6%.
- b. (X) Mais do que 80,3% e menos que 80,6%.
- c. () Mais do que 80,1% e menos que 80,3%.
- d. () Mais do que 79,5 e menos que 80,1%.
- e. () Menos do que 79,5%.

13. Se 96 litros de um certo refrigerante custam R\$ 88,00, então o custo de 3 litros desse mesmo refrigerante é:

- a. () R\$ 3,00.
 - b. () R\$ 3,25.
 - c. () R\$ 2,25.
 - d. () R\$ 2,50.
 - e. (X) R\$ 2,75.
-

14. Um capital de R\$ 3.200,00 é investido à taxa de juros simples mensal de 2,2%.

Após 5 meses os juros obtidos com este investimento foram de:

- a. (X) R\$ 352,00.
 - b. () R\$ 372,00.
 - c. () R\$ 322,00.
 - d. () R\$ 360,00.
 - e. () R\$ 320,00.
-

15. Em uma cidade, a razão entre as pessoas que têm coleta de esgoto em sua residência e as que não têm é de 4:10. Sabe-se também que o número de pessoas sem coleta de esgoto em suas residências excede o número de pessoas com coleta de esgoto em 5.226.

Portanto, nesta cidade, o número de pessoas que têm coleta de esgoto em sua residência é:

- a. () Maior que 3700.
 - b. () Maior que 3600 e menor que 3700.
 - c. () Maior que 3500 e menor que 3600.
 - d. (X) Maior que 3400 e menor que 3500.
 - e. () Menor que 3400.
-

Informática

5 questões

16. Qual o sistema de arquivos-padrão do sistema operacional Linux Ubuntu?

- a. () FAT
 - b. () FAT32
 - c. () NTFS
 - d. () Efs64
 - e. (X) Ext4
-

17. Qual a função do recurso Histórico de Arquivos do Windows 10 em português?

- a. () Armazenar o histórico de navegação do Internet Explorer ou MS Edge para posterior consulta.
 - b. () Manter um registro das alterações sofridas por um arquivo de modo a prevenir a infecção por vírus ou código malicioso.
 - c. (X) Fazer backup dos arquivos de usuário em uma unidade e restaurá-los em caso de necessidade.
 - d. () Manter um registro das alterações de conteúdo de um arquivo para posterior revisão do documento.
 - e. () Implementar uma funcionalidade de versões de um mesmo arquivo com as modificações sofridas e as mudanças de permissões de arquivo.
-

18. Em uma rede local, um usuário reporta um erro ao abrir uma página web, em um navegador web, relacionado à resolução de endereço do host destino.

Esse erro está relacionado com qual serviço de rede?

- a. (X) DNS
- b. () SMTP
- c. () HTTPS
- d. () DHCP
- e. () FTP

19. O MS Word 2016 em português possui recursos avançados de colagem de texto.

Assinale a alternativa que contém uma forma válida de colar um texto no MS Word 2016 de modo que a formatação corresponda àquela do documento onde o texto será colado.

- a. () Clique em Opções de Colagem; e clique em Manter formatação original.
- b. () Clique em Colar Avançado; e clique em Não alterar formatação.
- c. () Clique em Colar Avançado; e clique em Colar texto sem formatação.
- d. (X) Clique em Opções de Colagem; e clique em Corresponder à formatação de destino.
- e. () Clique em Opções de Colagem; e clique em Colar texto sem formatação.

20. Qual função do MS Excel 2016 em português possibilita ao usuário obter informações sobre o ambiente operacional atual?

- a. () N
- b. (X) INFORMAÇÃO
- c. () SISTEMA_OPERACIONAL
- d. () SISTEMA_INFO
- e. () SISTEMA

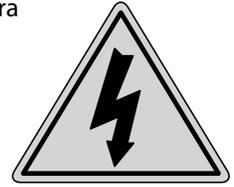
Conhecimentos Específicos

20 questões

21. Qual o procedimento a ser adotado ao se deparar com o piso molhado no ambiente de trabalho?

- a. () Gritar por socorro e ligar para a emergência.
- b. () Fingir que não viu nada e não avisar ninguém.
- c. () Se esquivar do local o mais rápido possível e fingir que não viu nada.
- d. () Ficar próximo ao local e esperar um acidente acontecer.
- e. (X) Colocar uma placa de sinalização adequada, imediatamente, alertando sobre o risco de o piso estar escorregadio e assim não causar acidentes.

22. A imagem ilustrada alerta para que se tenha cuidado com:



- a. () trovões.
- b. () tempestades.
- c. (X) choque elétrico.
- d. () material corrosivo.
- e. () material tóxico.

23. No ambiente de trabalho, qual a atitude adequada ao se deparar com um fio em curto-circuito?

- a. () Jogar um balde de água gelada em cima do fio do curto-circuito.
- b. () Cobrir o fio do curto-circuito com sabonete em barra.
- c. () Segurar firmemente com as duas mãos o fio que está em curto-circuito e pedir por socorro.
- d. (X) Primeiramente, isolar a área e desligar a fonte de energia. Após, avisar a pessoa responsável para que o conserto seja feito adequadamente.
- e. () Deitar com seu corpo bem acima do fio em curto-circuito.

24. Assinale a alternativa que corresponde a uma atitude adequada para que seja mantida a segurança no ambiente de trabalho.

- a. () Sempre utilizar máquinas com defeitos com o intuito de economizar.
- b. (X) Utilizar sinais sonoros ou visuais para alertar sobre perigos.
- c. () Manter os ares-condicionados sem manutenção.
- d. () Utilizar ferramentas e materiais inadequados para as suas tarefas.
- e. () Nunca realizar manutenção de equipamentos e máquinas.

25. Assinale a alternativa que corresponde a um exemplo de EPI (Equipamento de Proteção Individual).

- a. protetor auricular
- b. regata de algodão
- c. gargantilha de ouro comprida
- d. óculos de sol em aço
- e. anel de diamante

26. Pela leitura dos hidrômetros é possível verificar o consumo mensal e assim emitir recibos de cobrança de cada unidade, atendendo assim à legislação.

Por exemplo, considere as duas imagens abaixo, que representam a leitura atual e a leitura anterior de um determinado hidrômetro:

0	1	4	5	7	0	0	1	5	7	8	5
leitura anterior						leitura atual					

O consumo referente ao período de medição foi de:

- a. 1,2 m³.
- b. 1,5 m³.
- c. 2,15 m³.
- d. 12 m³.
- e. 15 m³.

27. Para assegurar a proteção do trabalhador, o uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI) ajuda a combater os riscos existentes, reduzindo os acidentes.

Assinale a alternativa que apresenta **somente** EPIs para atividades que envolvam energia elétrica:

- a. extintor • capacete
- b. óculos de segurança • luvas de borracha isolante
- c. óculos de segurança • extintor
- d. luvas de borracha isolante • fita zebrada
- e. fita zebrada • lanterna

28. Os hidrômetros podem ser classificados quanto ao princípio de funcionamento, sendo denominados de taquimétrico e volumétrico.

Neste contexto, assinale a alternativa **correta**.

- a. Os hidrômetros volumétricos são subdivididos em monojato e multijato.
- b. Hidrômetro taquimétrico, também chamado de hidrômetro de deslocamento positivo, possui câmaras internas, de capacidade conhecida, que se enchem e se esvaziam, sucessivamente, num processo contínuo, com a passagem de água.
- c. No hidrômetro taquimétrico a medição se dá com o fluxo da água que passa pelo filtro de entrada do medidor, chega à câmara de medida por uma entrada na parte inferior, de um lado da parte divisória.
- d. No hidrômetro taquimétrico, devido à diferença de pressão antes e depois do hidrômetro, a água é forçada a passar, o que provoca o movimento giratório do êmbolo, movimento este que é transmitido ao mecanismo de medição.
- e. Hidrômetro taquimétrico é aquele cujo mecanismo é acionado pela ação da velocidade da água sobre um elemento móvel, que pode ser uma turbina, uma roda de palhetas, uma hélice, etc.

29. A garantia da perfeita medição do volume consumido por uma unidade é dependente da escolha correta do hidrômetro, cuja vazão é adequada ao tipo de consumo.

Esta escolha do hidrômetro, relacionada ao dimensionamento, é realizado de acordo com o(a):

- a. vazão.
- b. volume.
- c. consumo.
- d. pressão.
- e. vida útil.

30. Algumas vazões dos hidrômetros possuem nomenclaturas específicas.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. () Vazão máxima: é a vazão normal de trabalho de um hidrômetro.
- b. () Vazão nominal: é a vazão que define a separação dos campos de medição inferior e superior.
- c. (X) Vazão mínima: menor vazão de trabalho do hidrômetro, com indicações que não possuam erros superiores aos erros máximos admissíveis.
- d. () Vazão de transição: menor vazão de trabalho do hidrômetro, exigido a funcionar num curto período de tempo, dentro dos seus erros máximos admissíveis.
- e. () Vazão de transição: maior vazão de trabalho do hidrômetro, exigido a funcionar num curto período de tempo, dentro dos seus erros máximos admissíveis.

31. Os hidrômetros possuem diferentes campos de medição de vazão.

Em relação a este tema, é **correto** afirmar:

- a. () No campo inferior de medição, o erro máximo permitido é de 10%.
- b. () No campo superior de medição, o erro máximo permitido é de 10%.
- c. () O campo inferior de medição é o intervalo que comporta vazões inferiores à vazão mínima (exclusive).
- d. () O campo superior de medição é o intervalo que comporta vazões acima da vazão máxima (exclusive).
- e. (X) O campo inferior de medição é o intervalo que comporta vazões compreendidas entre a vazão mínima (inclusive) e a vazão de transição (exclusive).

32. O sistema de transmissão de um hidrômetro pode ser definido como sendo a forma pela qual a passagem da água pelo hidrômetro aciona um mecanismo de medição, registrando o volume de água que cruza o aparelho. Existem dois principais sistemas de transmissão, mecânica e magnética.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. () Na transmissão mecânica, os movimentos são transferidos da relojoaria para a turbina do hidrômetro mecanicamente, através de um eixo que atravessa o hidrômetro.
- b. () Na transmissão mecânica, os movimentos são transferidos da turbina para a relojoaria do hidrômetro magneticamente, isto é, através de elementos magnéticos (ímã propulsor e ímã seguidor) sem transpassar (perfurar) a placa separadora.
- c. () Na transmissão magnética, os movimentos são transferidos da relojoaria para a turbina do hidrômetro magneticamente.
- d. (X) Na transmissão mecânica, os movimentos são transferidos da turbina para a relojoaria do hidrômetro mecanicamente, por um eixo que atravessa a placa separadora do hidrômetro (placa que separa a parte seca da parte molhada).
- e. () Na transmissão magnética, os movimentos são transferidos da turbina para a relojoaria do hidrômetro mecanicamente, por um eixo que atravessa o hidrômetro.

33. De acordo com determinações normativas, a numeração dos hidrômetros obedece a um sistema de dez caracteres, entre letras e números. Por esta numeração é possível identificar o fabricante, o número sequencial do fabricante, o ano de fabricação e a vazão nominal.

Então, por exemplo, o hidrômetro com o número A09H012017 foi fabricado no ano de:

- a. () 2001.
- b. () 2007.
- c. (X) 2009.
- d. () 2012.
- e. () 2017.

34. Analise o texto abaixo:

Os hidrômetros podem ser caracterizados de acordo com a classe metrológica, de acordo com a vazão e a vazão, por sua sensibilidade no registro de pequenas vazões.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () mínima • máxima
- b. (X) mínima • de transmissão
- c. () de transmissão • máxima
- d. () nominal • de transmissão
- e. () nominal • mínima

35. Conforme determina o INMETRO, o hidrômetro deve estar marcado de forma clara, indelével e sem ambiguidades, sobre sua carcaça, mostrador, suporte da tampa (anel) ou na tampa, se estes dois últimos não forem facilmente removíveis, com algumas inscrições. Dentre elas:

1. indicação do sentido do fluxo, em alto relevo, em ambos os lados da carcaça.
2. número indicativo da vazão mínima, em ambos os lados da carcaça, em baixo relevo.
3. marca ou símbolo do fabricante.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

36. Considerando um hidrômetro que tenha vazão máxima igual a $3 \text{ m}^3/\text{h}$, ou 3.000 l/h , a vazão de transição deste hidrômetro é de:

- a. () 60 l/h .
- b. (X) 150 l/h .
- c. () 180 l/h .
- d. () 300 l/h .
- e. () 1500 l/h .

37. Defeitos ou falta de cuidados na instalação de hidrômetros podem prejudicar a exatidão das indicações e causar danos altamente prejudiciais ao aparelho. Por estes motivos, na instalação de hidrômetros, devem-se observar algumas recomendações:

1. A caixa-padrão deve permanecer lacrada para constatar que o hidrômetro foi aferido.
2. O hidrômetro deve ser instalado na posição vertical e sem inclinação, observando a seta indicadora do sentido de fluxo.
3. O hidrômetro deve ser instalado na posição horizontal e sem inclinação para os lados, observando a seta indicadora do sentido de fluxo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) É correta apenas a afirmativa 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

38. Para o controle do serviço de abastecimento de água é fundamental detectar fraudes, furtos de água e funcionamento inadequado de hidrômetros.

Assim, constituem fraudes mais comuns em ligações de água e hidrômetros:

1. Desvio de ramal (by pass).
2. Troca de relojoaria (não original).
3. Existência de furo no visor ou introdução de objeto na parte superior, impedindo a medição.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

39. Para verificação de vazamentos de água é possível realizar alguns testes, que possibilitam detectar se o vazamento ocorre internamente (por exemplo na casa) ou se o vazamento está na tubulação de abastecimento da rede.

Assinale a alternativa que apresenta um teste para verificação de vazamento da rede:

- a. (X) Abrir uma torneira alimentada diretamente pela rede de abastecimento e esperar a água parar de sair. Colocar imediatamente um copo cheio de água na boca da torneira. Caso haja sucção da água do copo pela torneira, é sinal que existe vazamento na tubulação de abastecimento da rede.
- b. () Anotar a leitura do hidrômetro. Deixar os registros na parede abertos, fechar todas as torneiras, desligar os aparelhos que utilizam água e não usar os sanitários. Depois de uma hora, verificar novamente o hidrômetro. Se a leitura alterar, significa que há vazamento na tubulação de abastecimento da rede.
- c. () Fechar todas as torneiras da casa, desligar os aparelhos que utilizam água e não usar os sanitários. Fechar a torneira de bóia da caixa d'água, impedindo a entrada de água. Marcar, na própria caixa d'água, o nível da água e verificar, após uma hora, se ele baixou. Em caso afirmativo, há vazamento na tubulação de abastecimento da rede.
- d. () Caso o vaso sanitário tenha saída da descarga para baixo, jogar borra de café (ou cinza) no vaso sanitário. O normal é a borra (ou a cinza) ficar depositada no fundo do vaso. Em caso contrário, é sinal de vazamento na tubulação de abastecimento da rede.
- e. () Nos vasos sanitários cuja saída da descarga seja para trás (direção da parede), esgotar a água do vaso sanitário. Se voltar a acumular água, há vazamento na tubulação de abastecimento da rede.

40. O abastecimento de água, realizado através da rede pública, pode ter sistemas de distribuição diferentes:

1. Sistema de Distribuição Direta: a alimentação dos aparelhos, torneiras e peças da instalação predial é feita através de um reservatório inferior.
2. Sistema de Distribuição Indireta sem bombeamento: a alimentação dos aparelhos, das torneiras e peças da instalação é feita por meio de um reservatório superior que, por sua vez, é alimentado diretamente pela rede pública.
3. Sistema de Distribuição Indireta com bombeamento: a alimentação é realizada pela rede pública diretamente para um reservatório inferior. O reservatório inferior alimenta via bombeamento um reservatório superior para posterior distribuição aos aparelhos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>