

CADERNO DE PROVA

Companhia Águas de Joinville
Concurso Público • Edital 001/2017

<http://aguasdejoinville.fepese.org.br>

M1 | Agente Comercial de Campo

CONCURSO PÚBLICO



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico



Prefeitura de
Joinville

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Após terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



18 de fevereiro



40 questões



14 às 18h



4h de duração*

Língua Portuguesa

10 questões

1. Assinale a alternativa em que o hífen foi utilizado corretamente em **todas** as palavras.

- a. () recém-chegado • tio-avô • eco-sistema • para-quebras
- b. () contra-regra • anti-histórico • médico-cirurgião • bem-te-vi
- c. (X) bem-aventurado • micro-ondas • super-homem • água-de-colônia
- d. () gira-sol • sem-terra • café-da-manhã • tele-educação
- e. () bem-nascido • super-radical • ex-aluno • passa-tempo

2. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo sobre classificação do substantivo.

Coluna 1 Palavra

1. enxoval
2. florista
3. Peru
4. floricultura
5. calor
6. país

Coluna 2 Classificação

- () substantivo comum
- () substantivo coletivo
- () substantivo primitivo composto
- () substantivo próprio
- () substantivo primitivo derivado
- () substantivo abstrato

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 2 • 4 • 3 • 5 • 6 • 1
- b. () 5 • 4 • 1 • 6 • 2 • 3
- c. () 6 • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
- d. (X) 6 • 1 • 4 • 3 • 2 • 5
- e. () 6 • 4 • 1 • 3 • 5 • 2

3. Assinale a alternativa **correta** quanto à regência verbal.

- a. (X) Lembre-se do meu aniversário.
- b. () Eu me lembrei os dias de férias em família.
- c. () Todos os decretos visavam o bem comum.
- d. () Se obedecer o desejo, fica na cama, mas se controlar sua vontade, vai trabalhar.
- e. () O governo deve proceder os ajustes fiscais necessários.

4. Complete a sentença abaixo:

..... fez isso? Diga-me: ?
Agora não compreendo o das suas lágrimas!

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. () Por que • porquê • porque
- b. (X) Por que • por quê • porquê
- c. () Por que • por quê • por que
- d. () Porque • porquê • por quê
- e. () Porquê • porque • porquê

5. Assinale a alternativa em que o segmento destacado está empregado **corretamente**.

- a. () **Por que** me persegues?
- b. () É uma jovem cheia de **porques**.
- c. () Não fostes ao encontro, **por que?**
- d. () Ela foi muito bem no concurso **porquê** havia estudado muito.
- e. (X) Ele não sabia **por que** fora reprovado.

6. Observe a acentuação dos vocábulos abaixo.

Assinale a alternativa em que **todos** foram acentuados corretamente.

- a. () jóia • t^ênue • cárie
- b. () réstia • gel^éia • heróis
- c. (X) anéis • pré-estreia • armazém
- d. () acém • chapéu • abenç^oo
- e. () enj^oo • fiéis • tramóia

7. Pela mesma razão que se acentuam os vocábulos **saúde** e **estéreo** também acentuam-se, respectivamente:

- a. () fácil e pífo.
- b. () baús e gênero.
- c. () cafeína e Amazônia.
- d. () açúcar e superfície.
- e. (X) Jacareí e nódoa.

8. Assinale a alternativa **correta** quanto à colocação pronominal.

- a. () Bons olhos vejam-o.
- b. (X) Jamais lhe perderei por tudo que me fez.
- c. () Sempre pergunto-te se está tudo bem em casa.
- d. () Em tratando-se de teu irmão, tudo é possível.
- e. () Só uma coisa tem incomodado-me.

9. Observe as proposições abaixo.

1. Devem ser considerados como numerais: primeiro, octogésimo e ambos.
2. Ela já leu este livro pela milésima vez! Milésima foi usada como expressão numérica de sentido indefinido.
3. Três bilhões, duzentos milhões, quatro mil e cem é a escrita por extenso do numeral cardinal: 3.200.004.100.
4. Cinco dezesseis avos e triplo são respectivamente multiplicativo, o primeiro; e fracionário, o segundo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

10. Complete a sentença abaixo segundo a norma culta.

Nada como combinado.
 embora com este segredo.
 deste pecado.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. (X) lhe direi • Vou-me • Abster-me-ei
- b. () lhe direi • Me vou • Absterei-me
- c. () direi-lhe • Vou-me • Absterei-me
- d. () direi-lhe • Me vou • Abster-me-ei
- e. () direi-lhe • Voume • Abster-me-ei

Matemática

5 questões

11. Seja i a unidade imaginária ($i^2 = -1$). O módulo (valor absoluto) do número $(5-5i)(5+5i)$ é:

- a. () 5.
- b. () 25.
- c. (X) 50.
- d. () 75.
- e. () 100.

12. Uma pessoa coloca um automóvel à venda. Ao final de um mês, como não conseguiu vendê-lo, oferece um desconto de 15% sobre o preço de venda. Após uma semana, decide que deve aumentar o preço de venda em 5%. Finalmente, após uma semana, um comprador se dispõe a comprar o carro, desde que seja concedido um desconto de 10%. A venda é então realizada.

Qual percentagem do preço inicial representou o preço final de venda do automóvel?

- a. () Mais do que 80,6%.
- b. (X) Mais do que 80,3% e menos que 80,6%.
- c. () Mais do que 80,1% e menos que 80,3%.
- d. () Mais do que 79,5 e menos que 80,1%.
- e. () Menos do que 79,5%.

13. Se 96 litros de um certo refrigerante custam R\$ 88,00, então o custo de 3 litros desse mesmo refrigerante é:

- a. R\$ 3,00.
 - b. R\$ 3,25.
 - c. R\$ 2,25.
 - d. R\$ 2,50.
 - e. R\$ 2,75.
-

14. Um capital de R\$ 3.200,00 é investido à taxa de juros simples mensal de 2,2%.

Após 5 meses os juros obtidos com este investimento foram de:

- a. R\$ 352,00.
 - b. R\$ 372,00.
 - c. R\$ 322,00.
 - d. R\$ 360,00.
 - e. R\$ 320,00.
-

15. Em uma cidade, a razão entre as pessoas que têm coleta de esgoto em sua residência e as que não têm é de 4:10. Sabe-se também que o número de pessoas sem coleta de esgoto em suas residências excede o número de pessoas com coleta de esgoto em 5.226.

Portanto, nesta cidade, o número de pessoas que têm coleta de esgoto em sua residência é:

- a. Maior que 3700.
- b. Maior que 3600 e menor que 3700.
- c. Maior que 3500 e menor que 3600.
- d. Maior que 3400 e menor que 3500.
- e. Menor que 3400.

Informática

5 questões

16. Qual o sistema de arquivos-padrão do sistema operacional Linux Ubuntu?

- a. FAT
 - b. FAT32
 - c. NTFS
 - d. Efs64
 - e. Ext4
-

17. Qual a função do recurso Histórico de Arquivos do Windows 10 em português?

- a. Armazenar o histórico de navegação do Internet Explorer ou MS Edge para posterior consulta.
 - b. Manter um registro das alterações sofridas por um arquivo de modo a prevenir a infecção por vírus ou código malicioso.
 - c. Fazer backup dos arquivos de usuário em uma unidade e restaurá-los em caso de necessidade.
 - d. Manter um registro das alterações de conteúdo de um arquivo para posterior revisão do documento.
 - e. Implementar uma funcionalidade de versões de um mesmo arquivo com as modificações sofridas e as mudanças de permissões de arquivo.
-

18. Em uma rede local, um usuário reporta um erro ao abrir uma página web, em um navegador web, relacionado à resolução de endereço do host destino.

Esse erro está relacionado com qual serviço de rede?

- a. DNS
- b. SMTP
- c. HTTPS
- d. DHCP
- e. FTP

19. O MS Word 2016 em português possui recursos avançados de colagem de texto.

Assinale a alternativa que contém uma forma válida de colar um texto no MS Word 2016 de modo que a formatação corresponda àquela do documento onde o texto será colado.

- a. () Clique em Opções de Colagem; e clique em Manter formatação original.
- b. () Clique em Colar Avançado; e clique em Não alterar formatação.
- c. () Clique em Colar Avançado; e clique em Colar texto sem formatação.
- d. (X) Clique em Opções de Colagem; e clique em Correspondor à formatação de destino.
- e. () Clique em Opções de Colagem; e clique em Colar texto sem formatação.

20. Qual função do MS Excel 2016 em português possibilita ao usuário obter informações sobre o ambiente operacional atual?

- a. () N
- b. (X) INFORMAÇÃO
- c. () SISTEMA_OPERACIONAL
- d. () SISTEMA_INFO
- e. () SISTEMA

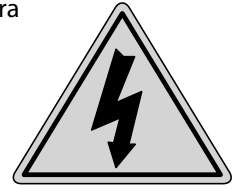
Conhecimentos Específicos

20 questões

21. Qual o procedimento a ser adotado ao se deparar com o piso molhado no ambiente de trabalho?

- a. () Gritar por socorro e ligar para a emergência.
- b. () Fingir que não viu nada e não avisar ninguém.
- c. () Se esquivar do local o mais rápido possível e fingir que não viu nada.
- d. () Ficar próximo ao local e esperar um acidente acontecer.
- e. (X) Colocar uma placa de sinalização adequada, imediatamente, alertando sobre o risco de o piso estar escorregadio e assim não causar acidentes.

22. A imagem ilustrada alerta para que se tenha cuidado com:



- a. () trovões.
- b. () tempestades.
- c. (X) choque elétrico.
- d. () material corrosivo.
- e. () material tóxico.

23. No ambiente de trabalho, qual a atitude adequada ao se deparar com um fio em curto-circuito?

- a. () Jogar um balde de água gelada em cima do fio do curto-circuito.
- b. () Cobrir o fio do curto-circuito com sabonete em barra.
- c. () Segurar firmemente com as duas mãos o fio que está em curto-circuito e pedir por socorro.
- d. (X) Primeiramente, isolar a área e desligar a fonte de energia. Após, avisar a pessoa responsável para que o conserto seja feito adequadamente.
- e. () Deitar com seu corpo bem acima do fio em curto-circuito.

24. Assinale a alternativa que corresponde a uma atitude adequada para que seja mantida a segurança no ambiente de trabalho.

- a. () Sempre utilizar máquinas com defeitos com o intuito de economizar.
- b. (X) Utilizar sinais sonoros ou visuais para alertar sobre perigos.
- c. () Manter os ares-condicionados sem manutenção.
- d. () Utilizar ferramentas e materiais inadequados para as suas tarefas.
- e. () Nunca realizar manutenção de equipamentos e máquinas.

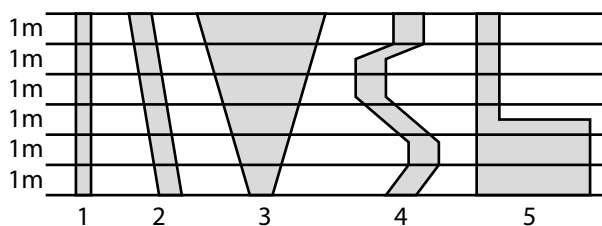
25. Assinale a alternativa que corresponde a um exemplo de EPI (Equipamento de Proteção Individual).

- a. protetor auricular
- b. regata de algodão
- c. gargantilha de ouro comprida
- d. óculos de sol em aço
- e. anel de diamante

26. Considerando que uma determinada unidade consumidora apresenta um consumo de 12,6 m³ no período de 30 dias, isso significa que o consumo médio diário foi de:

- a. 0,042 litros.
- b. 0,42 litros.
- c. 4,2 litros.
- d. 42 litros.
- e. 420 litros.

27. Abaixo estão representados alguns reservatórios contendo água, todos com mesma altura e mesmo nível de água, porém com formatos diferentes.



Assinale a alternativa **correta**, considerando que “P” é a pressão exercida no fundo de cada reservatório.

- a. $P_1 = P_2 = P_3 = P_4 = P_5$
- b. $P_1 > P_2 > P_3 > P_4 > P_5$
- c. $P_1 < P_2 < P_3 < P_4 < P_5$
- d. As pressões no fundo de cada reservatório dependem do volume de água contido.
- e. Todas as pressões no fundo de cada reservatório são diferentes.

28. As bombas hidráulicas podem ser classificadas em volumétricas e hidrodinâmicas (centrífugas). Estas podem ser classificadas quanto à trajetória interna do fluido, ao número de entradas, número e tipo de rotores e posicionamento do eixo.

Assim, assinale a alternativa **correta**.

- a. Bomba axial é aquela que o fluido entra no rotor na direção axial e sai numa direção intermediária entre a axial e a radial.
- b. Bombas de múltiplo estágio possuem dois ou mais rotores dentro da carcaça, permitindo a elevação do líquido a grandes alturas.
- c. Bomba de sucção negativa ou afogada é aquela em que o eixo da bomba situa-se acima do nível d’água do reservatório de sucção.
- d. Bombas de rotor semifechado são aquelas em que o eixo da bomba situa-se acima do nível da água do reservatório de sucção.
- e. Bomba unicelular possui apenas um disco onde as palhetas são fixadas, evitando a recirculação da água.

29. Existem vários modelos de mostradores de hidrômetros. Por norma, todos os modelos têm indicadores na cor preta e na cor vermelha, correspondendo a unidades diferentes. O consumo é baseado na leitura do hidrômetro de cada unidade.

Considere por exemplo as duas imagens abaixo, leitura anterior e leitura atual:

0	0	1	1	5	3	0	0	1	1	7	2
leitura anterior						leitura atual					

O consumo dessa unidade consumidora foi de:

- a. 1,2 m³.
- b. 2,22 m³.
- c. 3,2 m³.
- d. 12 m³.
- e. 19 m³.

30. Em algumas situações é possível que a leitura do hidrômetro não represente o real consumo da unidade, como por exemplo a submedição, que caracteriza a possível perda de medição em baixas vazões.

Essa submedição pode ser causada por diversos fatores:

1. a transmissão entre o medidor e o registro falha, havendo um escorregamento.
2. tempo de vida útil do hidrômetro (desgastes mecânicos nas engrenagens).
3. instalação do hidrômetro em posição incorreta em relação ao cavalete.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

31. Na instalação/manutenção de linhas de esgoto em PVC é usual a execução de juntas elásticas. Antes da execução dessas juntas, é necessário verificar se todos os materiais necessários estão disponíveis no local da obra.

Assinale a alternativa que apresenta **somente** materiais para esse tipo de atividade:

- a. () lápis • graxa • trena • anéis de borracha
- b. () trena • anéis de silicone • óleo mineral • lápis
- c. (X) anéis de borracha • pasta lubrificante • trena • lápis
- d. () anéis de borracha • lápis • cola • trena
- e. () lápis • trena • anéis de silicone • cola

32. O sistema de abastecimento de água constitui-se no conjunto de obras, instalações e serviços destinado a produzir e a distribuir água a uma comunidade. Constitui-se basicamente das etapas de captação, adução de água bruta, tratamento, reservação, distribuição da água tratada, medição/fornecimento ao usuário.

Nesse contexto:

1. Captação: é a fonte de onde se retira a água.
2. Adutoras: são reservatórios que têm a finalidade de armazenar o volume de água para o consumo estimado.
3. Tratamento de água: conjunto de processos físicos e químicos destinados a transformar água bruta, in natura, em água potável, adequando-a ao consumo humano e atendendo aos padrões legais de potabilidade.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) É correta apenas a afirmativa 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

33. O conhecimento do uso e identificação correta das ferramentas e materiais utilizados em instalações é de fundamental importância.

Assinale a alternativa que apresenta ferramentas e materiais que são utilizadas em instalações, reparos ou manutenções de hidráulica:

- a. () adesivo • eletroduto • torques
- b. () chave grifo • reator • fita veda-rosca
- c. (X) fita veda-rosca • arco de serra • adesivo
- d. () lixa d'água • chave teste • chave inglesa
- e. () arco de serra • fita isolante • alicate de pressão

34. Os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) são dispositivos ou produtos de uso individual utilizados pelo trabalhador com o intuito de protegê-lo dos riscos capazes de ameaçar a sua segurança e a sua saúde.

Assinale a alternativa que contém **somente** EPIs:

- a. () óculos • luvas de borracha • extintor
 - b. (X) capacete • luvas de borracha • botas
 - c. () capacete • cavalete para sinalização • óculos
 - d. () extintor • bandeiras • cavalete de sinalização
 - e. () protetor auricular • bandeiras • rede
-

35. De forma resumida, pode-se dizer que o hidrômetro é o equipamento que faz a apuração do consumo de água.

A capacidade de um hidrômetro é avaliada:

- a. () pela pressão que suporta.
 - b. () pelo mecanismo de funcionamento.
 - c. () pelo tipo de material utilizado na fabricação.
 - d. (X) pelas vazões de operação.
 - e. () pelo tempo de utilização.
-

36. Considere os componentes de uma instalação predial:

“Tubulação compreendida entre a rede de abastecimento de água e o hidrômetro da unidade consumidora.”

Trata-se da definição de:

- a. () coletor.
- b. () extensão.
- c. () extravasor.
- d. () interceptor.
- e. (X) ramal predial.

37. Nas instalações de esgoto sanitário, a tubulação vertical para a qual se dirigem os efluentes dos ramais de esgoto e de descarga dos diversos pavimentos de uma construção é denominada:

- a. () sifão.
 - b. () extravasor.
 - c. (X) tubo de queda.
 - d. () ramal de descarga.
 - e. () sub-ramal de esgoto.
-

38. Quanto aos tipos de tubulação e conexões utilizados nas instalações hidráulicas, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) Os tubos e conexões de PVC (policloreto de vinila) soldáveis são unidos por meio da aplicação de adesivo no tubo e na conexão.
 - b. () Os tubos e conexões de CPVC (policloreto de vinila clorado) são unidos por termofusão a 260°C, formando uma tubulação única, sem a utilização de colas ou roscas.
 - c. () Os tubos e conexões de PPR (polipropileno copolímero random) são crimpados, precisando de ferramentais especiais para a sua instalação. As conexões são metálicas (em latão) do tipo deslizantes.
 - d. () Os tubos de PEX (polietileno reticulado) soldáveis são unidos por meio da aplicação de lubrificante no tubo e na conexão.
 - e. () Os tubos e conexões de CPVC (policloreto de vinila clorado) roscáveis utilizam para conexão, tarraxa e fita veda-roscas.
-

39. Os registros e as válvulas utilizados nas instalações prediais de água fria possuem diferentes características quanto ao funcionamento e à utilização.

O dispositivo que permite o fluxo unidirecional utilizado para eliminar os danos potenciais provocados pela pressão de retorno da água é denominado:

- a. () registro gaveta.
- b. () golpe de ariete.
- c. () registro de pressão.
- d. (X) válvula de retenção.
- e. () regulador de vazão.

40. Para o correto funcionamento dos hidrômetros são recomendados alguns cuidados.

Assinale a alternativa **verdadeira**.

- a. () A caixa-padrão deve permanecer lacrada para constatar que o hidrômetro foi aferido.
- b. (X) O hidrômetro deve ser instalado na posição horizontal e sem inclinação para os lados, observando a seta indicadora do sentido de fluxo.
- c. () O hidrômetro deve ser instalado na posição vertical e sem inclinação, observando a seta indicadora do sentido de fluxo.
- d. () Na instalação, o hidrômetro deve permanecer com inclinação de 15° em relação ao eixo para o lado direito no sentido do fluxo.
- e. () O hidrômetro deve ser instalado em local de difícil acesso, preferencialmente do lado de dentro dos limites do terreno (próximo à edificação).

Coluna
em Branco.
(rascunho)



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>